



**מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף מערכות מידע**

מכרז – 03/2018

**לרכישת זכויות שימוש בכלי BI
לצורך תצוגה חזותית של נתונים
לציבור**

גרסה 2 – לאחר שאלות הבהרה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן

4	חלק א - הזמנה להציע הצעות
4	1. מבוא
6	2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)
8	3. המציע במכרז ותנאי הסף
9	4. מבנה המענה למכרז
14	5. הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה
16	6. בדיקת ההצעות והערכתן
20	7. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם
21	8. מנהלה
23	9. סמכויות המזמין
25	10. הוראות שונות
27	חלק ב – הסכם ההתקשרות ונספחיו
42	נספח ב1 - תכולת השירותים הנדרשים
42	1. כללי
42	2. זכויות שימוש ורישיונות בתוכנה המוצעת ושירותי אחריות
43	3. התקנת התוכנה ואחסון המידע
44	4. בניית סביבת פיתוח
44	5. פיתוח יישומים
45	6. שירותי עיצוב ובניית דפי נחיתה למערכות שיפותחו
46	7. צוות הספק
47	8. הוראות נוספות
47	9. רמות שירות ותחזוקה (SLA)
49	נספח ב2 - רכיבי התמורה
49	1. התמורה לרישוי
50	2. שירותים מקצועיים נוספים –
52	3. רכש מוצרים נוספים של היצרן –
52	4. הוראות כלליות לגבי מנגנון התמורה
53	נספח ב3 – נוסח כתב ערבות הביצוע
54	נספח ב4 – דרישות ביטוח
56	נספח ב5 – שמירה על סודיות
58	נספח ב6 – דרישות אבטחת מידע
66	נספח ב7 – הסכם פורטל הספקים
73	חלק ג - חוברת ההצעה
74	נספח ג1 – תצהיר המציע
79	נספח ג2 – ערבות הצעה
80	נספח ג3 – אישור מורשי חתימה
81	נספח ג4 – אישורים לגבי המציע
82	נספח ג5 – אישורים לגבי חברה קשורה

83	נספח ג6 – הסכם התקשרות
84	נספח ג7 – אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה
85	נספח ג8 – פירוט החלקים שהמזיע מבקש לסמנם כסודיים
86	נספחים ג9 ו ג10 – ריקים
87	נספח ג11 – תצהיר המזיע – עמידה בתנאי הסף המקצועיים ולצורך קביעת ציון האיכות
90	נספח ג12 – אישור היצרן
91	נספח ג13 – דירוג התוכנה המוצעת בחברת הדירוג
92	נספח ג14 – פירוט לקוחות להם סופקו רישיונות/זכויות שימוש בתוכנה המוצעת
93	נספח ג15 – פירוט תכונות התוכנה המוצעת
94	נספח ג16 – פרטים לגבי המיישם המוצע
	נספחים 17-19 – ריקים
95	נספח ג20 – הצעת מחיר
97	חלק ד' – רשימת נספחים למכרז
98	נספח ד1 – יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת
101	נספח ד2 – אישור ביטוח לחתימת המבטח

חלק א - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

- 1.1 מדינת ישראל באמצעות אגף מערכות מידע במשרד האוצר (להלן: "המזמין"), מבקשת לקבל הצעות לרכישת רישיונות וזכויות שימוש בכלי BI (להלן: "התוכנה המוצעת").
- 1.2 מטרת המכרז היא לאפשר לציבור הרחב ולמשתמשים פנימיים במשרד האוצר צפייה ונגישות למידע המתעדכן באופן שוטף, בצורה פשוטה המבוססת על כלים ויזואליים מתקדמים.
- 1.3 השירותים במכרז זה נחלקים ל-3 חלקים עיקריים: (פירוט מחייב לגבי השירותים הנדרשים מהספק הזוכה מפורטים בנספח 1 להסכם ההתקשרות):
 - 1.3.1 רכישת זכויות השימוש בתוכנה המוצעת בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב.
 - 1.3.2 רכישת רישוי לתוכנה המוצעת בסביבת On premise עבור שימוש על ידי משתמשים פנימיים במשרד האוצר.
 - 1.3.3 קבלת שירותים מקצועיים נוספים הקשורים לתוכנה המוצעת.
- 1.4 המכרז ייערך כמכרז פומבי בהתאם להוראות תקנה 11 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות") עם בחינה דו שלבית כאמור בתקנה 17ד לתקנות.
- 1.5 בדיקת המכרז תערך בהתאם למפורט להלן:
 - 1.5.1 בשלב הראשון, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן.
 - 1.5.2 בשלב השני, יינתן ציון איכות בהתאם לתבחינים שיפורטו בסעיף 6.3.3 להלן. רכיב האיכות יהווה 70% בקביעת ציון ההצעה המשוקלל.
 - 1.5.3 בשלב השלישי, ייבדקו הצעות המחיר של המציעים (וזאת בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 4.4 להלן ולרכיבי התמורה המפורטים בנספח התמורה - נספח 2 להסכם ההתקשרות). רכיב המחיר יהווה 30% בקביעת ציון ההצעה המשוקלל.
 - 1.5.4 בשלב הרביעי יקבע ציון ההצעה המשוקלל וייבחר הספק המועמד לזכייה, שהצעתו תזכה בציון ההצעה הגבוה ביותר בהתאם להוראות סעיף 6.4 להלן. המזמין יוכל, על-פי שיקול דעת ועדת המכרזים, לבחור כשירים נוספים כמפורט בסעיף 6.7 שלהלן.
- 1.6 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה, לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 7 להלן במסמכי המכרז.
- 1.7 במסגרת מכרז זה ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק את השירותים הנדרשים עבור המזמין בתקופת ההתקשרות (כפי שתוגדר להלן). לוועדת המכרזים שמורה אופציה להכריז על כשיר נוסף. עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למסמכי המכרז. להסכם ההתקשרות יצורפו הנספחים שונים המפורטים בפתיח להסכם ההתקשרות.
- 1.8 תקופת ההתקשרות

- 1.8.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהא לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות לתוקף (להלן: "תקופת ההתקשרות"). למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת כל פעם, למשך תקופה כוללת שלא תעלה על 8 שנים נוספות, כך שמשך תקופת הרכש יסתכם לא יעלה על 10 שנים.
- 1.8.2 בתקופות ההארכה, לתקופת ההתקשרות (ככל ותמומש) יידרש הספק לספק את כל השירותים שנכללים במסגרת כל תקופה זו, בהתאם לדרישות המכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.8.3 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תועבר לספק הזוכה לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת הרכש או השירות הקודמת.
- 1.9 למזמין שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.10 להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז:

שעה	תאריך	נושא
	15/10/2018	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד פרסום המכרז").
	28/10/2018	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
	19/11/2018	מועד אחרון להגשת ערבות ההצעה לבדיקה
	עד שבועיים לפני מועד הגשת המענה למכרז	מועד אחרון לפרסום שאלות הבהרה
13:00	26/11/2018 12/12/2018	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	30/6/2019	מועד תוקף ההצעה וערבות ההצעה
	30/6/2019	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: www.mof.gov.il או אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx
המכרז/ מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם/ הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו שייחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין בנוסח המצורף בפרק ב.
המזמין	אגף מערכות מידע במשרד האוצר.
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח ג20.
השירותים הנדרשים	כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז, בסעיף 1.3 לעיל ובנספח ב' להסכם ההתקשרות, להלן ובהתאם לשינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות לפי העניין.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזים של משרד האוצר לרכישת שירותי מחשוב.
חברה קשורה	חברה שהיא אחת מאלה: 1. חברה אם – חברה השולטת באופן ישיר על 25% או יותר מאמצעי השליטה בחברה מסוימת. 2. חברה בת – חברה שחברה אחרת שולטת באופן ישיר ב-25% או יותר מאמצעי השליטה בה. 3. חברה אחות – שתי חברות להן אותה חברה אם. לצורך הגדרה זו – המונח אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק נירות ערך, התשכ"ח – 1968.
יחידות	כלל יחידות משרד האוצר לרבות אגף התקציבים, אגף החשב הכללי, הממונה על השכר, רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון, הכלכלן הראשי, רשות החברות הממשלתיות.
יצרן	בעל זכויות היוצרים (IP) בתוכנה המוצעת.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 6.7 להלן.
מידע	כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט: 1. מידע שהוא נחלת הכלל. 2. מידע שהגיע לספק לפני חתימה על הסכם זה. 3. מידע שהגיע מצד ג' כדין. 4. מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי שלא על בסיס המידע. 5. מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו על פי דין.
מענה המציע/ מענה	תשובת המציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
מציע	ספק המגיש הצעה למכרז.
משתמש	גורם המקבל שירות באמצעות התוכנה המוצעת.
משתמש פנימי	משתמש אשר פועל במסגרת עבודתו במשרד האוצר
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים במכרז.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 7 מתוך 103

<p>כלל הצוות אשר יועסק ע"י הספק הזוכה לצורך מתן השירותים הנדרשים, לרבות חברי צוות וקבלני משנה מטעמו שיוצגו במסגרת המענה למכרז, לצורך מתן השירותים הנדרשים.</p>	<p align="center">צוות הספק</p>
<p align="center">ימים א-ה' בין השעות 08:00-17:00.</p>	<p align="center">שעות עבודה רגילות</p>
<p>כלי טכנולוגי, בסביבת ענן ובסביבת on premise, המאפשר להציג מידע עסקי מתוך מכלול הנתונים הנאספים על ידו ממגוון רחב של מערכות על בסיס מידע מובנה ולא מובנה, ובעזרתו ניתן, בין היתר, לכרות אחר מידע (Data mining), לבצע עיבוד במידע (Online analytical - OAP) processing, ליצור דוחות והתראות ולהשתמש במידע המעובד לצורך קבלת החלטות.</p>	<p align="center">התוכנה המוצעת / כלי BI</p>
<p align="center">כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.</p>	<p align="center">תקופת ההתקשרות</p>
<p align="center">כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.</p>	<p align="center">תקופת הרכש</p>
<p align="center">כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל.</p>	<p align="center">תקופת השירות</p>

3. המציע במכרז ותנאי הסף

- 3.1 כללי
- 3.1.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה להוכיח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות להלן בסעיף 3.30 להלן.
- 3.1.2 אופן הוכחת תנאי הסף והגשת המענה מפורטים בסעיף 4 להלן.
- 3.1.3 תשומת לב המציעים להוראות הכלליות להוכחת תנאי הסף המפורטות בסעיף 3.4 להלן.
- 3.2 המציע במכרז
- 3.2.1 לצורך הוכחת תנאי הסף שיפורטו בסעיף 3.3 להלן ולצורך קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 6.3 להלן, המציע יוכל להסתמך על הגורמים הבאים:
- 3.2.1.1 ניסיון שצבר המציע.
- 3.2.1.2 ניסיון שצברה "חברה קשורה", כהגדרתה בסעיף 2 לעיל.
- 3.2.1.3 ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שנרכשה על ידי המציע או בדרך של מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט – 1999, ובלבד שהמציע מחזיק לפחות 51% מאמצעי השליטה בחברה לאחר רכישתה או חברה הממוזגת כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 3.2.2 המציע יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.
- 3.3 תנאי הסף
- 3.3.1 המציע הוא תאגיד משפטי המאוגד על פי דין והרשום כדין בישראל.
- 3.3.2 המציע עומד בכל הדרישות שלהלן:
- 3.3.2.1 למציע קיימים כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.3.2.2 למציע אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2018 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כתברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור.
- 3.3.2.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 3.3.2.4 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע עד מועד הגשת ההצעה ובמשך שנה לפנייה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

3.3.2.5 למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

3.3.2.6 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

3.3.2.7 למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי השנתי האחרון שנערך נכון למועד פרסום המכרז.

3.3.3 המציע הינו משווק רשמי של התוכנה המוצעת בישראל מטעם היצרן, במהלך שנה לפחות טרם מועד פרסום מכרז זה.

3.3.4 התוכנה המוצעת מדורגת בריבוע הקסם של חברת Gartner או באחת מ-2 הקשתות העליונות בדירוג של חברת Forrester באחד הדיווחים לשנת 2018.

3.3.5 המציע סיפק זכויות שימוש או רישיונות של התוכנה המוצעת עבור לפחות 3 לקוחות בארץ. כל לקוח שיוצג עונה לדרישות המצטברות להלן :

3.3.5.1 זכויות השימוש או הרישיונות של התוכנה נרכשו עבור 15 משתמשים לכל הפחות.

3.3.5.2 זכויות השימוש או הרישיונות סופקו לתקופה של לפחות 12 חודשים ברציפות במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.

4 הוראות כלליות להוכחת תנאי הסף

3.4.1 כל מציע רשאי להציג תוכנה מוצעת אחת בלבד.

3.4.2 אין מניעה כי תוכנה תוצע על ידי יותר ממציע אחד.

3.4.3 המזמין רשאי לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.

3.4.4 לעניין תנאי הסף שפורט בסעיף 3.3.4 לעיל, ניתן לבקש הכרה בדירוג של חברת דירוג בינ"ל חלופית יחסית לחברות הדירוג שפורטו לעיל, וזאת במסגרת שאלות ההבהרה, כמפורט בסעיף 8.4 להלן. המזמין יפרסם את החלטתו בנושא במסגרת המענה לשאלות ההבהרה. רק חברות דירוג בינ"ל שיאושרו על ידי המזמין לעניין זה יוכרו לצורך הוכחת העמידה בתנאי זה.

3.4.5 לעניין תנאי הסף בסעיף 3.3.5.1 לעיל וועדת המכרזים קבעה תנאי סף החורג מדרישות התוספת לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992. בהתאם לסמכותה בסעיף 2א(ב), וועדת המכרזים סבורה כי נדרש ניסיון משמעותי של המציע, ולפיכך נדרש המציע להציג לפחות 3 לקוחות להם סיפק רישיונות או זכויות שימוש של התוכנה המוצעת.

4. מבנה המענה למכרז

4.1 הצעת המציע תכלול 3 מעטפות נפרדות כמפורט להלן :

4.1.1 מעטפה 1 - תנאי הסף המנהליים - מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 4.2 להלן.

4.1.2 מעטפה 2 - מענה מקצועי - מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 4.3 להלן.

- 4.1.3 **מעטפה 3** - הצעת המחיר - מעטפה זו תכלול את טופס הצעת המחיר (נספח ג20), כמפורט בסעיף 4.4 להלן.
- 4.2 תכולת מעטפה מס' 1.
- 4.2.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף **כנספח ג1** לחלק ג' (חוברת המענה) להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3.20 לעיל.
- 4.2.2 ערבות הצעה (להלן: "**ערבות הצעה**"). ערבות הצעה תוגש בהתאם להנחיות שלהלן:
- 4.2.2.1 ערבות ההצעה תהיה ערבות אוטונומית בנוסח המפורט **כנספח ג2** לחלק ג' למכרז. כל סטייה מנוסח הערבות שבנספח עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 4.2.2.2 סכום ערבות ההצעה יהיה 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים). הערבות תהיה נומינלית.
- 4.2.2.3 ערבות ההצעה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 4.2.2.4 תוקף ערבות ההצעה יהיה כאמור בסעיף 1.10 שלעיל. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, יראו זאת כאילו חזר בו מהצעתו וערבותו תחולט.
- 4.2.2.5 את כתב הערבות יש להגיש בתוך ניילונית/ מעטפה נפרדת ולא לחורר את הנוסח המקורי.
- 4.2.2.6 עם ההכרזה על מציע כספק זוכה וכתנאי לחתימה על הסכם עמו, הספק המועמד לזכייה יידרש להגיש ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 6.3 שלהלן. ערבות ההצעה תוחזר לכל המציעים
- 4.2.3 אישור עורך דין למורשי חתימה מטעם המציע להגיש הצעה למכרז זה, בנוסח המצורף **כנספח ג3** לחלק ג'. על האישור לכלול דוגמת חתימה של מורשי החתימה המאושרים.
- 4.2.4 המסמכים הבאים המתייחסים למציע, ויצורפו **כנספח ג4** לחוברת המענה:
- 4.2.4.1 תעודת התאגדות של המציע מהמרשם הרלוונטי.
- 4.2.4.2 אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מניהולם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו, וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.2.4.3 אישור כי המציע הינו עוסק מורשה.
- 4.2.4.4 תדפיס **מעודכן** (מועד הפקתו יהיה עד חודש לפני מועד הגשת המכרז) של פרטי התאגיד, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 4.2.4.5 העתק של חוות הדעת האחרונה של רו"ח על הדוח הכספי של החברה.
- 4.2.5 המסמכים הבאים המתייחסים לחברה קשורה, ככל ורלוונטי יצורפו **כנספח ג5** לחוברת המענה:
- 4.2.5.1 תעודת התאגדות מהמרשם הרלוונטי.

4.2.5.2 אישור מורשי חתימה של אותו תאגיד.

4.2.5.3 הוכחת עמידת הקשר בין המציע לחברה המוצגת כ"חברה קשורה" בהגדרת המכרז לכך.

4.2.6 הסכם ההתקשרות המצורף בחלק ב' למכרז זה על כל נספחיו, כשהוא חתום על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע בכל עמוד, בסופו וכן בחתימה מלאה בכל המקומות הנדרשים לכך בהסכם זה. יש להגיש את הנוסח הכלול בגרסת ה-PDF שפורסמה על-ידי המזמין. ההסכם יצורף **כנספח 6א** לחוברת המענה.

4.2.7 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**חוק חובת המכרזים**"). האישור יוגש **כנספח 7א** לחוברת המענה.

4.2.8 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף 6.6 שלהלן. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמנם כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו. הפירוט יוגש **כנספח 8א** לחוברת המענה.

4.3 אישורים ומסמכים שיש לכלול במסגרת מעטפה 2 :

יודגש כי כלל המידע המוגש במסגרת מעטפה 2 ישמש גם לצורך קביעת ציון האיכות כמפורט בסעיף 6.3 שלהלן. לפיכך, מומלץ כי המציע יכלול את המידע המירבי לצורך עמידה בתנאי הסף וצורך קבלת הניקוד.

4.3.1 **תצהיר המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף** וקביעת ציון האיכות – התצהיר יהיה בנוסח המחייב המצורף **כנספח 11א** לחלק ג', חתום על-ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על-ידי עורך-דין, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 3.3.3-3.3.5 שלעיל.

4.3.2 **אישור מטעם היצרן** - על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.3, המציע יצרף להצעתו אישור מטעם יצרן התוכנה המוצעת, בהתאם לראשי הפרקים המפורטים בנספח 12א, לרבות אישור לפיו הוא משמש כמשווק רשמי מטעם היצרן בישראל של התוכנה המוצעת לתקופה של שנה לפחות טרם מועד פרסום המכרז. הממסך יוגש בעברי או באנגלית וייחתם על ידי היצרן. האישור יצורף **כנספח 12א** למענה המציע.

4.3.3 **העתק של דירוג התוכנה** המוצעת בדירוג Gartner או Forrester באחד הדיווחים לשנת 2018 על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4 לעיל. דוח דירוג הרלוונטי יצורף **כנספח 13א** לחוברת המענה.

4.3.4 **פירוט לקוחות להם סיפק המציע זכויות שימוש או רישיונות של התוכנה המוצעת** על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4 וכן לקביעת ציון האיכות בסעיף 6.3.3 (שורה 4). הטופס יצורף כמסמך מודפס וכקובץ אקסל ויצורף **כנספח 14א**, ויוגש כקובץ אקסל.

4.3.5 **תכונות התוכנה המוצעת** – על המציע לפרט את אופן עמידת התוכנה המוצעת בתכונות המפורטות בנספח 1ד שחלקן מסומנות כמנדטוריות וחלקן אופציונאליות. פירוט התכונות האופציונאליות ישמש לצורך קביעת ציון האיכות כמפורט בסעיף 6.3.3 (שורה 1). את המענה יש לצרף **כנספח 15א** לחלק ג'. – עותק מודפס וכן קובץ אקסל. המציע רשאי לצרף דוגמאות להוכחת התכונות. **הדרישות בחלק זה מסווגות כדלהלן –**

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 12 מתוך 103

4.3.5.1 **דרישות מנדטוריות (M)** – דרישות שעל הספק להוכיח את עמידת התוכנה המוצעת בהן. המזמין יוכל לפסול הצעות אשר התוכנה המוצעת לא תעמוד בתכונות שיצוינו כמנדטוריות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.3.5.2 **דרישות נוספות (O)** – דרישות אופציונאליות אשר המציע יוכל לפרט לגביהן אם התוכנה המוצעת עומדת בהן או לא. דרישות אלה ינוקדו בהתאם למנגנון הניקוד המפורט בסעיף 6.3.3 (שורה 1) להלן.

4.3.5.3 בכל הדרישות, המציע רשאי להציג Road map לגבי פיתוח עתידי צפוי של תכונה מסוימת בתוכנה המוצעת. במסגרת המענה, יש לפרט הערכה לגבי מועד השלמת כל רכיב נוסף. המזמין יתחשב רק בתכונות שמועד השלמת הפיתוח והעברתן לסביבת הייצור צפוי עד 31/12/2018.

4.3.6 **פרטים על המיישם המוצע מטעם המציע** – על המציע להציג מיישם מטעמו אשר יסייע לנציגי המזמין בתמיכה שוטפת בתוכנה המוצעת. הצגת המיישם מטעם המציע תשמש לצורך קביעת ציון האיכות, כמפורט בסעיף 6.3 להלן. עבור המיישם יש להציג (ככל וקיים) (יצורף **כנספח ג 16** למענה המציע):

4.3.6.1 קורות חיים.

4.3.6.2 תעודות השכלה רלוונטיות.

4.3.6.3 קורסים והסמכות מטעם יצרן התוכנה.

4.3.6.4 פירוט שירותי תמיכה בתוכנה המוצעת שסופקו על ידי המיישם ללקוחות.

4.4 מעטפה 3 – הצעת המחיר

4.4.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה 3 – הצעת המחיר. יש לצרף את **נספח ג 20** בלבד. אין לצרף מסמכים נוספים.

4.4.2 רכיבי התמורה הינם כמפורט בנספח 2 להסכם ההתקשרות. יש לקרוא היטב נספח זה בטרם תמלא הצעת המחיר.

4.4.3 הצעת המחיר של המציע, תוגש בשקלים חדשים בלבד, ללא מע"מ. אין למלא הצעה במטבע אחר כלשהו.

4.4.4 העלויות שתפורטנה על-ידי המציע בהצעת המחיר תנקבנה במחירים קבועים וסופיים ותכלולנה תשלום עבור כל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות רישוי, זכויות שימוש, רישוי של מוצרי צד ג', היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה למעט מע"מ.

4.4.5 המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

4.4.6 הצעת המחיר תוגש בהתאם לטבלה להלן:

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 13 מתוך 103

#	רכיב תמורה	רכיב התמורה בנספח 2 להסכם	מקדם לחישוב	% הנחה	הצעת המציע/ עלות ליחידה	סה"כ המחיר	הצעת
			A	B	C	$D = C * (1 - B) * A$	
1.	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש "מסוג מפתחים".	1	5		הערה 4.4.8.1		
2	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש לא מזוהה מסוג "צופים" ללא הגבלת כמות המשתמשים	1	1		הערה 4.4.8.1		
3	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי ואחריות עבור משתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" לשנתיים-3 שנים .	1	10		הערה 4.4.8.1		
4	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי ואחריות עבור משתמשים פנימיים מסוג "צופים" לשנתיים-3 שנים .	1	10		הערה 4.4.8.1		
5	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise משתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" לכל שנה נוספת מעבר לשנתיים מעבר לתקופת האחריות המגולמת במחיר הרישוי .	1	10		הערה 4.4.8.2		
6	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise למשתמשים פנימיים מסוג "צופים" מעבר לכל שנה נוספת מעבר לשנתיים תקופת האחריות הכלולה בתמורה לרישוי .	1	10		הערה 4.4.8.2		
7	תמורה לאחסון - תשלום עבור גידול של 1 TB במידע המאוחסן בסביבת ענן ציבורי.	1	3		הערה 4.4.8.3		
8	אחוז הנחה לתעריפי המקסימום המפורטים בסעיף 2.2 לנספח 2	2	2000	הערה 4.4.8.4	249		
9	הצעת המחיר – סיכום טור D						

4.4.7 הנחיות כלליות למילוי טבלת הצעת המחיר :

4.4.7.1 על המציע למלא אך ורק את התאים הריקים בטבלה לעיל.

4.4.7.2 נתוני טור A (מקדם החישוב) הינם לצורך קביעת הצעת המחיר של המציע בלבד ולא יחייבו את המזמין בשום צורה שהיא. הזמנת השירותים תבוצע בהתאם להזמנה של המזמין מהספק הזוכה ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

- 4.4.7.3 יש למלא נתונים בש"ח או באחוזים בלבד. כל נתון שימולא במטבע אחר – ייחשב כנתון בש"ח.
- 4.4.7.4 אין למלא נתונים שליליים (קטנים מ-0). במקרה ובו ימלא המציע נתון שלילי – ייחשב המוזמן את התוצאה כ-0.
- 4.4.7.5 על מציע להתאים בהצעתו את סוגי הרישוי הקיימים ברשות בקטלוג היצרן, והתואמים ככל הניתן את דרישות המכרז.
- 4.4.8 הנחיות פרטניות למילוי הצעת המחיר (ההנחיות מסומנות לפי הטור בטבלה לעיל (מסומן באותיות לטיניות ומספרי השורה):
- 4.4.8.1 בתאים C1-C4 יש למלא את הסכום המבוקש עבור זכויות שימוש שנתית בתוכנה המוצעת למשתמש מהסוג המפורט בטבלה ועבור הסביבה שצוינה.
- 4.4.8.2 בתאים C5 ו C6 יש למלא את הצעת המציע בש"ח לשירותי אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise, עבור שנת אחריות מעבר ל שנתיים 3-השנים הכלולות בעלויות הרישוי, וזאת עבור משתמש מסוג מפתח או מסוג צופה בהתאמה. תא זה מיועד גם למציע המבקש להגיש הצעה על בסיס מודל רישוי לצורך עלויות החידוש. התמורה בשורות אלה לא תעלה על 20% מהתמורה הנקובה בשורות C3 ו C4 בהתאמה.
- 4.4.8.3 בתא C7 יש למלא את התמורה המבוקשת לאחסון של כל 1 TB נוסף, מעבר לכמות המידע הנדרשת במסגרת התמורה לזכויות השימוש.
- 4.4.8.4 בתא B8 יש למלא אחוז הנחה מתעריפי המקסימום המפורטים בסעיף 2.2 לנספח ב2. לצרכי שקלול מרכיבי הצעת המחיר בלבד נקבע תפקיד ר"צ/אחראי יישום – מנתח מערכות (249 ש"ח). אחוז ההנחה המקסימלי שניתן להגיש עבור רכיב זה הינו 20%. בכל מקר ובו מציע יגיש הצעה הגבוהה מ 20% - יחשב יו"ר וועדת המכרזים את ההצעה כאילו הוגשה הנחה בשיעור של 20%. יובהר כי תעריף זה איננו מייצג את התעריף שישולם בפועל. התעריף בפועל ייקבע בהתאם למפורט בסעיף 2.4 לנספח ב2 להסכם (מנגנון התמורה) להלן.
- 4.4.8.5 סיכום התוצאה בתא 9D תהווה את **הצעת המחיר של המציע**. על המציע למלא את הסיכום בטור D בהתאם לנוסח בטבלה שלעיל. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור D, בסמכות יו"ר ועדת המכרזים לערוך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, תיקון אריתמטי.

5. הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה

5.1 אופן הגשת ההצעות

- 5.1.1 כל הצעה למכרז, תוגש ארוזה באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "הצעה למכרז 03/2018 - לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור".
- 5.1.2 בתוך האריזה האחת יש לצרף (2) מעטפות נפרדות ואטומות, בהן עותקים זהים מודפסים של המענה. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק. בתוך כל מעטפה, יש לכלול את 3 מעטפות הפנימיות (1-3) כאמור בסעיף 4 לעיל. על כל המעטפות להיות אטומות.
- 5.1.3 על כל מעטפה פנימית יירשם שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפה מנהלית, מעטפה מקצועית והצעת מחיר בהתאמה).

- 5.1.4 את המענה יש להגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים בנספח ג. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 5.1.5 על המציע להגיש את חלק ג' למכרז – חוברת המענה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג'. **יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז שלא בהתאם לנדרש בחלק ג'.**
- 5.1.6 מסמכים שיצורפו למענה ימוספרו במספור רציף לפי מספור החלק במענה אליו הם שייכים (לדוגמה – מסמך שיצורף לנספח ג3 יסומן כ ג3 – 1 וכן הלאה).
- 5.1.7 על המציע לחתום בכל עמוד בעותק המקור בלבד במענה ועל גבי כל חומר שיצורף על ידו לחוברת המענה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של התאגיד שפורטו בנספח ג4. על עותק ההעתק לא נדרשות חתימות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).
- 5.1.8 מעטפות 1 (מנהלי) ו 2- (מקצועי) יוגשו גם בעותק דיגיטלי על גבי disk on key אחד, בקבצי PDF עבור מסמכים רשמיים שצורפו למענה, -מסמכי Microsoft Word עבור חוברת ההצעה בחלק ג', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. **יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק זה.**
- 5.1.9 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית (למעט אישור היצרן **ומידע טכני**). במידה ושפת המקור של נספח ההצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 5.1.10 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף או חילופין רשאי המזמין להפחית עד 5 נקוות מניקוד האיכות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 5.2 שלמות ההצעה ואחריות כוללת
- 5.2.1 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה, יהיו על שמו של המציע, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.
- 5.2.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעתו או זכייתו, בהתאם למועד בו יתברר כי בוצעו על-ידו שינויים כאמור.
- 5.2.3 ברור ומוסכם על הצדדים כי המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 5.2.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 5.2.5 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין.
- 5.2.6 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 5.2.7 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאת התחייבויות המציע לפועל תוטל על המציע בלבד.

6. בדיקת ההצעות והערכתן

- 6.1 שלבי בדיקת ההצעות
- 6.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 6.1.2 וועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני הוועדה.
- 6.1.3 וועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 6.1.4 וועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה, יבדקו את ההצעות וינקד את ציון האיכות (בהתאם לצורך), תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם.
- 6.1.5 מובהר, כי תהליך בחינתן של ההצעות מתבצע אך ורק לצורך בדיקת עמידתן בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות, וכי אין בתהליך זה כדי לגרוע מהוראות מסמכי המכרז או משום אישור להתאמתה המלאה של ההצעה למסמכי המכרז.
- 6.1.6 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.
- 6.2 שלב א' בבדיקת המכרז - עמידה בתנאי הסף
- 6.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהלתיים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 1 ו-2.
- 6.2.2 הבדיקה תכלול, בין היתר, קיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז ונספחיו, כאשר הם מלאים וחתומים כדן.
- 6.2.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף.
- 6.2.4 בנוסף, וועדת המכרזים **תוכל לפסול** בשלב זה הצעות שאינן כוללות מענה מלא לדרישות המנדטוריות (MI) שפורטו על ידי המציע במסגרת המענה לתכונות התוכנה המוצעת, כפי שפורטו על ידו במסגרת נספח ג15.
- 6.2.5 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.
- 6.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ציון האיכות
- 6.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה מס' 2 – המענה המקצועי והמתמייחסים לקביעת ניקוד האיכות.
- 6.3.2 להצעות המציעים בשלב זה, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: **"ציון האיכות"**).
- 6.3.3 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
 מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
 דף 17 מתוך 103

ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
40	בהתאם לתכונות המפורטות בנספח ד.1. יינתנו 1 נקודות נוספות לכל תכונה שצוינה כאופציונאלית (בהפרדה בין ניקוד לתכונות בסביבת הענן לניקוד תכונות בסביבת On premise).	תכונות התוכנה המוצעת - מענה של התוכנה המוצעת מעבר לדרישות המנדטוריות.	התרשמות מהיצרן והתוכנה המוצעת	1
10	יינתנו 2.5 נקודות לכל חוות דעת חיובית, ייגרעו 2.5 נק' לכל חוות דעת שלילית עד תקרה של 10 נק'. לא יינתן ציון כללי שלילי עבור אמת מידה זו.	שביעות רצון לקוחות מהתוכנה המוצעת על בסיס קיום שיחות עם הממליצים שפורטו בנספח ג.14 למענה		2
30	מצגת למזמין על יכולות התוכנה המוצעת, בהתאם לאמות המידה להלן	ביצוע POC - הצגת יכולות התוכנה		3
20	2 נק' עבור כל לקוח נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף	ייבדקו מספר הלקוחות, שפורט בנספח ג.14 למענה, המקבלים שירות העונה על הדרישות בסעיף 3.3.45 לעיל, מעבר לנדרש בתנאי הסף.	כמות הלקוחות המקבלים שירות באמצעות התוכנה המוצעת	4
100			סה"כ	

6.3.4 הערות כלליות לגבי טבלת ניקוד האיכות לעיל:

6.3.4.1 בחינת ציון האיכות תבוצע על בסיס המידע שימסור המציע במסגרת המענה למכרז כמפורט בסעיף 4.3 שלעיל. **מוצע לכלול את מירב המידע הרלוונטי.**

6.3.4.2 המזמין רשאי לפנות לכמות הלקוחות שקיבלו שירות על פי שיקול דעתו. יובהר כי המזמין איננו מחויב לפנות לכמות שווה של לקוחות לכל מציע.

6.3.4.3 לצורך קביעת ציון התכונות הנוספות של התוכנה המוצעת שיוצגו במסגרת המענה בנספח ג.15, רשאי צוות המשנה להתרשם מדוגמאות שיצורפו למענה.

6.3.4.4 וועדת המכרזים רשאית להפחית מציון האיכות עד 5 נקודות בגין הגשת המענה שלא בהתאם לדרישות סעיף 4 לעיל.

6.3.5 אופן עריכת ההתרשמות מהתוכנה המוצעת:

6.3.5.1 נציגי המזמין ימסרו לכל מציע שיגיע לשלב זה סט נתוני תקציב וכן **טו** 3 תסריטים לניתוחים נדרשים. המידע יימסר לפחות 7 ימים לפני מועד עריכת ההתרשמות.

6.3.5.2 לכל מציע יוקצו 90 דקות במהלכן יידרשו להציג את תוצאות הניתוח שיערכו על בסיס התוכנה המוצעת בפני נציגי המזמין. הניתוח יבוצע בסביבת ענן ציבורי. במהלך המצגת, נציגי המזמין יציגו לנציגי המציע בקשות לשינוי בניתוח שהוצג.

6.3.5.3 ההתרשמות תוצג על ידי המיישם מטעם המציע.

6.3.5.4 ההתרשמות תערך במשרדי המזמין. המועד יימסר למציע 10 ימים לפני עריכתו. המציע יוכל לבקש להקדים את המועד, וזאת בכפוף לאישור המזמין.

6.3.5.5 יובהר כי המציעים לא יהיו זכאים לתמורה עבור שלב זה

6.3.5.6 ניקוד שלב ההתרשמות יבוצע על בסיס אמות המידה להלן:

ניקוד מקסימאלי	פירוט	נושא
10	התרשמות מרמת הניתוח והתוצאות- הבנת מטרת הניתוח, הצגת המענה לתסריטים.	איכות עבודת הניתוח
15	גמישות התוכנה לשינויים,	מענה המציעים לתרחישים שיוצגו על ידי הצוות המקצועי במהלך ההתרשמות
5	איכות המענה לשאלות שיועלו על ידי הצוות המקצועי במהלך הצגת התרחיש.	איכות הצגת הניתוח על ידי המיישם
30		סה"כ

6.4 שלב ג' – בחינת הצעת המחיר

6.4.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציעים שעברו את שלב ב'. הצעת המחיר שתיבחן תהיה הצעת המחיר שהוגשה במסגרת המעטפה השלישית במענה, ובהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בנספח 2 להסכם ההתקשרות.

6.4.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.

6.4.3 במסגרת הבדיקה ישוקללו רכיבי התמורה כמפורט בסעיף 4.4.2 לעיל.

6.4.4 הצעות המחיר ינורמלו בהתאם לנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \left(\frac{\text{הצעת המחיר המינימאלית}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}} \right)$$

לדוגמה, אם הצעת המחיר של ההצעה הזולה הינו 130,000 ₪ והצעת המחיר של ההצעה הנבחנת הינו 150,000 ₪. ציון המחיר של ההצעה הנבחנת יהיה: $130,000/150,000 \times 100 = 86.6$ נקודות.

6.5 שלב ד' – בחירת הספק הזוכה

6.5.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלות הבאים: ציון איכות - 70%, ציון מחיר - 30% ויהוו את ציון ההצעה (להלן – **ציון ההצעה**).

6.5.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

6.5.3 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות הציפון ההצעה הגבוה ביותר ציפון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בהתאם לתצהיר שהגיש המציע בהתאם למפורט בסעיף 4.2.7 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כספק זוכה במכרז.

6.5.4 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציפון ההצעה הגבוה ביותר כ"מועמד לזכייה".

6.5.5 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 7 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.

6.5.6 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, אלא ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת ע"י מורשי החתימה, בהתאם להוראות התכ"ס.

6.6 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

6.6.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה (להלן – המסמכים לעיון), המפורטים בתקנה. יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני, כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה. בנוסף, המציע זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה למעט החריגים הקבועים בסעיף זה.

6.6.2 מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף 4.2.8 לעיל) באילו חלקים בהצעתו יש, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, והצעתו הוכרזה כזוכה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנוע עיון בפרט זה. במקביל, המציע לא יוכל לעיין בפריט המקביל הכלול בהצעה אחרת.

6.6.3 יובהר, כי ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל חלק מהמסמכים לעיון שהמציע ציין בהצעתו כסודיים בהתאם לסעיף 5.5.2, וזאת בכפוף למתן זכות טיעון, בכתב או בע"פ, לספק הזוכה.

6.6.4 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, יכול והעיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

6.7 בחירת כשיר שני

6.7.1 לאחר קביעת הספק המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שנייה לאחר הצעת המועמד לזכייה בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר שני".

6.7.2 הוכרז מציע ככשיר שני, תוארך תוקף הצעתו למשך 90 ימים נוספים מעבר למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 1.10 למכרז זה.

6.7.3 אם לא יעמוד הספק הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה שעד תום 90 יום מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה" ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 7 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה.

7. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

- 7.1 חתימה על מסמך סודיות והעדר ניגוד עניינים
- 7.1.1 כל אנשי הצוות שיועסק מטעם הספק הזוכה במסגרת מתן השירותים יצהירו ויתחייבו על שמירת סודיות ושאינן ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא המכרז במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמין, והכול על-פי נוסח ההתחייבות המצורף **כנספח 5א** לחלק ב' – הסכם ההתקשרות.
- 7.2 ביטוח
- 7.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף **כנספח 4ב** חלק ב' – הסכם ההתקשרות.
- 7.2.2 אין צורך להגיש טופס זה במענה למכרז.
- 7.3 ערבות ביצוע
- 7.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בהיקף של 50,000 ₪ (להלן: "ערבות ביצוע").
- 7.3.2 ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב **כנספח 3ב** לחלק ב' (הסכם ההתקשרות) ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא, ובתוקף בהתאם למפורט בסעיף 12.2 להסכם ההתקשרות.
- 7.3.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד הגשת המענה למכרז.
- 7.3.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 7.3.5 ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההצעה של המציע שזכה במכרז ותהיה בתוקף בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.
- 7.3.6 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 0 להסכם ההתקשרות.

- 7.4 חתימה על ההסכם
- 7.4.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ב' כשהוא חתום בהתאם לסמכויות החתימה של המציע המועמד לזכייה, כפי שהוגשו במכרז.
- 7.4.2 לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, יוסיף המזמין הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות, ויעביר את הסכם המעודכן לחתימת הספק המועמד לזכייה.
- 7.4.3 לאחר השלמת החתימות על ההסכם המעודכן, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 7.4.4 אם המועמד לזכייה לא יציג את אישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שלושה (3) שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות ההצעה.
- 7.4.5 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.

8. מנהלה

- 8.1 מסמכי המכרז
- 8.1.1 מכרז זה כולל את החלקים הבאים:
- 8.1.1.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.
- 8.1.1.2 חלק ב' – הסכם ההתקשרות.
- 8.1.1.3 חלק ג' - חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.
- 8.1.1.4 חלק ד' – נספחים למכרז – למידע בלבד, לא להגשה.
- 8.1.2 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת הכותרת מכרזים משרדיים ← **מכרז מס' 03/2018 - לרכישת זכויות שימוש בתוכנת BI ותצוגה חזותית**
- 8.1.3 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:
- 8.1.3.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין, בגרסת PDF.
- 8.1.3.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**
- 8.1.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המזמין, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו הוא באופן בלעדי ומחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.
- 8.2 איש הקשר

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 22 מתוך 103

8.2.1 נציג המזמין אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה היא גב' אסנת תורג'מן ממשרד האוצר, רחוב קפלן 1, ירושלים, כתובת דואר אלקטרוני: osnatt@mof.gov.il או בטלפון 02-5317744.

8.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תופנה לאיש הקשר בכתב. על הפונה לוודא טלפונית כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

8.3 כנס מציעים

8.3.1 לא ייערך כנס מציעים במכרז זה.

8.4 העברת שאלות המציעים ובירורים

8.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

8.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח	מספר סידורי של הסעיף בחלק או בנספח	פירוט השאלה
1		א	5.2	
2		ב	3.5.1	

8.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי המזמין רשאי שלא להתייחס אליהן.

8.4.4 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.10 שלעיל.

8.4.5 תשובות המזמין לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

8.4.6 המזמין רשאי שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאי המזמין להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט המזמין כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

8.4.7 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע.

8.4.8 נוסח התשובות של המזמין הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

8.4.9 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.

8.4.10 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

8.5 ערבות ההצעה

- 8.5.1 על המציעים להגיש לבדיקת המזמין את טיוטת נוסח ערבות ההצעה בדוא"ל לאיש הקשר עד המועד הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 1.10 שלעיל, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.
- 8.5.2 יובהר, המזמין יבדוק ערבות של מציע פעם אחת בלבד. במידה והתגלתה טעות בהעתק של הערבות שהגיש המציע, באחריות המציע לתקן את הטעות ולוודא כי לא נוצר פגם נוסף בערבות.
- 8.5.3 לא תיפסל ערבות בשל פגם בערבות שאישר המזמין.

8.6 הגשת הצעות

- 8.6.1 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט בסעיף 4 שלעיל, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד האוצר, **ברחוב קפלן 1 ירושלים קומה 3**, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.10 שלעיל.
- 8.6.2 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 8.6.3 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדי, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה בבניין. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.
- 8.6.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

9. סמכויות המזמין

9.1 ביטול המכרז

- 9.1.1 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז. במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת ההצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 9.1.2 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

9.2 סתירה בין מסמכים

- 9.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 9.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה).
- 9.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 9.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.

9.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המזמין או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין.

9.3 שלמות ההצעה

9.3.1 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע:

9.3.1.1 לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או גוומה, לתקן או להשלים את הצעתו. בכלל זה, הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז.

9.3.1.2 לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), להשלים את הצעותיהם, בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.

9.3.1.3 במקרים בהם סברה וועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז, תוכל וועדת המכרזים לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

9.3.1.4 וועדת המכרזים רשאית לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

9.3.2 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

9.3.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי.

9.3.4 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

9.4 שינוי מסמכי המכרז

9.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

9.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

9.5 עדכון לוחות הזמנים

9.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.10 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

- 9.5.2 המזמין רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 9.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת הצעות או לדחיית מועד כלשהו.
- 9.6 פסילת הצעות
- 9.6.1 המזמין רשאי לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.
- 9.6.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 9.6.3 המזמין רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת המזמין וההצעה עדיין איננה תקינה).
- 9.6.4 המציע, או מי מטעמו לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות. במקרה של תאום הצעות יוכל המזמין לפסל את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 9.6.4.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.
- 9.6.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 9.7 בכל המקרים בהם המזמין יפסול את הצעתו של המציע יוכל המזמין בנוסף לפסילה לחלט את הערבויות שברשותו.

10. הוראות שונות

- 10.1 המזמין יפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.
- 10.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 10.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 10.4 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 26 מתוך 103

10.5 המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

חלק ב – הסכם ההתקשרות ונספחיו

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2018

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת על ידי מר רוני פרידמן, משנה למנכ"ל משרד האוצר

וגב' יפעת ענבר, חשבת משרד האוצר

להלן - "המשרד" או "המזמין";

מצד אחד;

לבין:

שם: _____

מס' זיהוי: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

להלן: "הספק"

מצד שני

הואיל וממשלת ישראל באמצעות משרד האוצר מעוניינת לרכוש רישיונות וזכויות שימוש ושירותים נלווים לכלי BI (להלן: "השירותים");

והואיל ובהתאם לאמור לעיל פרסם משרד האוצר (להלן: "המזמין") מכרז מס' 03/2018 – לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור (להלן: "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המזמין לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 כללי

- 10.1 המכרז, על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 10.2 רשימת הנספחים:
 - 10.2.1 נספח ב1 – השירותים הנדרשים
 - 10.2.2 נספח ב2 – התמורה
 - 10.2.3 נספח ב3 – נוסח ערבות ביצוע.
 - 10.2.4 נספח ב4 – דרישות ביטוח.
 - 10.2.5 נספח ב5 – נספח סודיות והעדר ניגוד עניינים.
 - 10.2.6 נספח ב6 - דרישות אבטחת מידע.
 - 10.2.7 נספח ב7 – הסכם פורטל ספקים
- 10.3 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 10.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.

- 10.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין.
- 10.6 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על-פיהן.
- 10.7 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2 השירותים

- 2.1 הספק מתחייב לספק את השירותים הנדרשים (כהגדרתם במכרז) באופן מדויק בהתאם לדרישות במסמכי המכרז (על נספחיו) וההסכם על כל נספחיו ובפרט בהתאם למפורט בנספח ב1 להסכם זה (להלן: "השירותים") ובהתאם להנחיות המזמין, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 2.2 כל שינוי בשירותים יהיה כרוך באישור בכתב מאת הגורמים המוסמכים מטעם המזמין.
- 2.3 השירותים יבוצעו במשרדי הספק או במשרדי המזמין, בהתאם להחלטת המזמין.
- 2.4 לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים. המזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, מכל גורם נוסף כלשהו, וכך רשאי המזמין לבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 2.5 בתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה ככל שיהיו, ייתכן ויחל תהליך הדרגתי של החלפת ספק בין הספק בחוזה זה לבין ספק חדש. במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים שניתנו לפני תום תקופת ההתקשרות והניתנים על-ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על-ידי המזמין ובהתאם למחירי המכרז.

3 תקופת ההתקשרות

- 3.1 תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה תהא לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על כניסת הסכם ההתקשרות לתוקף.
- 3.2 למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת כל פעם, למשך תקופה כוללת שלא תעלה על 8 שנים נוספות, כך שמשך תקופת הרכש יסתכם לא יעלה על 10 שנים.
- 3.3 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על-ידי אחרון מורשי החתימה של המזמין. יובהר כי חתימת המזמין תבוצע לאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על-ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים בדבר
- 3.4 במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת ההארכה ככל וימומשו) יידרש הספק לספק את כל השירותים שנכללים במסגרת כל תקופה, בהתאם לדרישות ההסכם.
- 3.5 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תועבר לספק לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות הקודמת.
- 3.6 מובהר, כי בתקופת ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי ההסכם, אלא אם ייקבע אחרת במפורש בהסכם ההארכה שייחתם.
- 3.7 הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים או ומיטיבים למזמין יחסית לתנאי ההתקשרות המקוריים.
- 3.8 יובהר כי על המזמין להנפיק הזמנה מידי שנה, וזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985. במקרה בו לא תופק הזמנה כאמור, תבוא התקשרות זו לידי סיום ויחולו הוראות סעיף 20 ו 22 להלן.

3.9 למרות כל האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות, והכל בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-22 להלן.

4 הצהרות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מהמזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כמו כן, מתחייב בזאת הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז והסכם זה, לרבות כל נספחיהם.
- 4.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 4.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על-פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כהגדרתם לעיל.
- 4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות במכרז, בהסכם זה, על כל נספחיהם, ובלוח הזמנים אליו התחייב. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור ביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- 4.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין. על הספק להודיע למזמין בכל מקרה בהם אחד מהאישורים או הרישיונות לא יהיו בתוקף.
- 4.7 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של עובדיו ונותני שירות מטעמו בקשר למתן השירותים הנדרשים.
- 4.8 הספק מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 4.9 הספק מתחייב בזאת להודיע למזמין על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו (כולל הצהרותיו בשלב המכרז), לרבות על ביטול אישור רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, או אי קיום אישור כאמור בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר או מגביל או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים, ועל הימצאות בניגוד עניינים.
- 4.10 הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטים בנספח 6 להלן.

5 צוות הספק

5.1 הספק יבצע את השירותים באמצעות אנשי צוות מטעמו. (להלן: "הצוות" או "צוות הספק").

5.2 צוות הספק יכלול את

- 5.2.1 מנהל תשתיות ואינטגרציה _____ ת"ז _____ .
- 5.2.2 מאפיין ומעצב UX _____ ת"ז _____
- 5.2.3 מיישם BI _____ ת"ז _____
- 5.3 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת או תשלום נוסף ולכל פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג שהוא מעבר לתמורה הנקובה בהסכם.
- 5.4 יובהר כי הצוות לעיל איננו ממצה את הדרישות מהספק להעמיד את כלל הצוות הנדרש לצורך ביצוע השירותים. הספק יעסיק בעלי מקצוע נוספים ככל ויידרש לצורך ביצוע השירותים. הספק יידרש להעמיד אנשי צוות נוספים בהתאם לצורך בהתרעה של 30 ימים.
- 5.5 קבלני משנה
- 5.5.1 הספק יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, זאת בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב טרם מתן השירותים על ידי קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 5.5.2 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני המשנה.
- 5.5.3 יובהר, כי הספק יהיה אחראי לכל פעולות, מחדלי ונזקי קבלני המשנה מטעמו.
- 5.5.4 יודגש כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על-ידי המזמין לידי הספק בלבד, ולא תהיה למזמינה כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 5.6 החלפת חבר בצוות הספק ו/או קבלן משנה
- 5.6.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מנציגי צוות הספק (לרבות החלפת אחד מקבלני משנה) בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה נציג חדש תחתיו בתוך 30 ימים.
- 5.6.2 בקשת הספק להחלפה של חבר בצוות הספק (לרבות קבלן משנה) תתבצע אך ורק לאחר אישורו של המזמין בהתאם לעניין מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות, לפי העניין (לרבות לעניין הגדרת התחייבויותיו ותחומי אחריותו) והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה לבקשת הספק כאמור אלא מטעמים סבירים.
- 5.6.3 במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק או יודיע כי נבצר ממנו להמשיך בתפקידו, יודיע הספק על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. במקרה זה, יודיע הספק למזמין האם ביכולתו להמשיך ולספק את השירותים כנדרש ובמועדים ובאיכות להם התחייב בהסכם. המזמין יהיה רשאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל.
- 5.6.4 בכל מקרה של החלפת חבר בצוות הספק, הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

5.6.5 הספק יתחייב לכך כי בכל החלפת חבר בצוות הספק מחליף לחבר בצוות הספק יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מנציג הספק המוחלף, להנחת דעת נציג המזמין. במקרים בהם נקבעו דרישות סף לבעל תפקיד מסוים או נקבע לו צין איכות – יידרש המחליף לעמוד לפחות בדרישות הסף או לעמוד ברמת האיכות שנקבעה במסגרת קביעת ציון האיכות במכרז למוחלף.

6 בקרה ופיקוח

- 6.1 המזמין יהיה רשאי לערוך, על-פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו על-ידי הספק כמפורט במכרז.
- 6.2 הספק יאפשר למזמין, או למי שימונה מטעמו, לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולבדוק את אופן מילוי התחייבויותיו.
- 6.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על-פי המכרז וההסכם על נספחיו, וימלא אחר כל הנחיה בכתב של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על-ידם במועד ובאופן שייקבע על-ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים מטעמו לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה; בתאום מראש, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 6.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם כי הנציגים מטעם המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על-פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים. חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב וחתום על-ידי מורשי החתימה של המזמין.

7 היעדר יחסי עובד-מעביד

- 7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על-פי הסכם זה כקבלן עצמאי, וכי לא קיימים יחסי עובד-מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו בביצוע הסכם זה, לבין המזמין.
- 7.2 הספק מצהיר בזה כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 7.3 **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** – הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה, את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על-פי כל דין או הסכם.
- 7.4 חויב המזמין לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על-ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם קבלת דרישה ראשונה. במקרה של תביעה שתוגש כנגד המזמין בשל עילת הפרת חובות מעביד, יודיע המזמין על כך לספק ויודיע לו וייתן לו אפשרות להביע עמדתו בנוגע להסכם פשרה שייחתם עם התובע.
- 7.5 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

8 התמורה

- 8.1 התמורה עבור השירותים שיוזמנו על-ידי המזמין תהיה בהתאם למחירי היחידה המפורטים בנספח ב2 (ייקראו יחד – "התמורה") :
- 8.2 הוראות כלליות נוספות לגבי התמורה :
- 8.2.1 התמורה תשולם בש"ח בלבד.
- 8.2.2 המזמין איננו מחויב לרכוש כמות כלשהי של אף אחד מרכיבי התמורה שפורטו לעיל. יובהר כי הכמויות שצוינו במכרז הינן לצרכי המכרז בלבד ואינן ממחייבות את המזמין.
- 8.2.3 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית/תשלום שישלם המזמין לספק.
- 8.2.4 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- 8.2.5 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.2.6 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

9 חישוב הפרשי הצמדה

- 9.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יכלול את כל רכבי התמורה תחושב בהתאם למפורט להלן.
- 9.2 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן :
- 9.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז _____.
- 9.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס _____).
- 9.2.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 9.2.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.
- 9.2.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 9.2.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 9.2.7 **שער בסיס** – שער החליפין הידוע של דולר ארה"ב, נכון לתאריך הבסיס \$/₪ _____
- 9.2.8 **הפרשי שער** - הסכום המתקבל לכל חשבון בנפרד וכתוצאה מהחישוב בסעיף להלן.

- 9.3 עקרונות ביצוע ההצמדה

- 9.3.1 לתמורה שתשולם לספק יתווספו הפרשי צמדה או שער (לפי העניין) בהתאם למפורט להלן. תוצמד-
לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 9.3.1.1 התמורה לרישוי (כמפורט בסעיף 1 לנספח ב1 – התמורה) -תוצמד לשער הבסיס.
- 9.3.1.2 התמורה עבור שירותים נוספים (כמפורט בסעיף 2 לנספח ב1 – התמורה) תוצמד למדד
המחירים לצרכן.
- 9.3.2 ביצוע הצמדה ו/או הפרשי שער יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 9.3.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית על-ידי המזמין, כמוגדר להלן.
- 9.4 מנגנון ביצוע הצמדה למדד המחירים לצרכן יבוצע באופן הבא:
- המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- המדד הקובע יהיה המדד ביום הגשת החשבון.
- 9.4.1 הפרשי ההצמדה יחושבו בהתאם לנוסחה – המדד הקבוע חלקי המדד ההתחלתי בסיס -פחות 1 כפול
הסכום להצמדה.
- 9.4.2 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף להלן. המדד
הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 9.4.3 על אף האמור בסעיף זה לעיל אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים
מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס,
יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך.
- 9.5 מנגנון חישוב הפרשי השער לתמורה לרישוי יחושב כדלקמן:
- 9.5.1 שער הבסיס- כמוגדר לעיל.
- 9.5.2 השער הקובע – שער החליפין ביום הגשת החשבון.
- 9.5.3 הפרשי השער יחושבו בהתאם לנוסחה – (השער הקובע חלקי שער הבסיס פחות 1) כפול
התמורה לרישוי בחשבון הרלוונטי.
- 9.6 לכל חשבון יצורפו (או ייגרעו) הפרשי הצמדה כמפורט בסעיף 9.4.3 לעיל וכן הפרשי שער כמפורט בסעיף 9.5.3
לעיל.
- 9.7 יובהר כי, לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, שער, או התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם
מעבר לכך.

10 אישור הסכום לתשלום

- 10.1 הספק יהא זכי לקבלת התמורה בהתאם לתנאים ולמועדים המפורטים בנספח ב2
- 10.2 הספק יגיש חשבונות חודשיים בתחילת כל חודש במהלך תקופת ההתקשרות בחשבונות ייכלל בפירוט
השירותים שסופקו על ידו באותו החודש ובגינם רשאי הספק לקבלת התמורה.
- 10.3 החשבון יוגש בהתאם לנוהל להגשת חשבונות שיימסר על ידי המזמין במועד חתימת הסכם ההתקשרות.

- 10.4 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על-ידי הספק. המזמין יוכל לדרוש פירוטים והסברים נוספים.
- 10.5 תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי של המזמין האחראי לאישור העבודה ובהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת בהודעת התכ"מ לעניין "מועדי תשלום" שמספרה 1.4.0.3.
- 10.6 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על-פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל-פי החוק.
- 10.7 הספק הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות עבור עבודתו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לחוזה המצורף כנספח ב7 להסכם, אשר ייחתם כחלק מחתימת הסכם זה.

11 קיזוז ועיכוב

- 11.1 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק מכח הסכם זה.
- 11.2 במקרה כזה, הוא יודיע לספק בכתב ארבעה עשר (14) ימים מראש על כוונתו לעכב או לקזז כספים בהתאם לסעיף זה, תקופה זו תשמש גם לצורך תיקון העילה לקיזוז.
- 11.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות בהתאם להוראות תכ"מ, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 11.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכוב כלפי המזמין לגבי השירותים שבידו.

12 ערבויות ובטחונות

- 12.1 כביטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "ערבות ביצוע").
- 12.2 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד הגשת המענה למכרז – מדד בגין חודש _____ (להשלים לאחר זכייה).
- 12.3 הערבות תהיה בנוסח המופיע בנספח 3 להסכם זה, ותהיה בתוקף עד לתום 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד לתום 3 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה נוספת.
- 12.4 הערבות תהא של מוסד בנקאי או מבטח המורש לתת ערבויות (מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981), בהתאם להוראות תכ"מ 7.7.1.3 ותהיה חתומה על-ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי/ חברת הביטוח בהתאם לנהליהם.

- 12.5 מסירת ערבות הביצוע הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 12.6 המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, על-פי הסכם זה, על-פי תנאי המכרז או על-פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז. בנוסף, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 19 להלן, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת ההסכם על-ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 12.7 לספק תינתן התראה בכתב שבעה (7) ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה וזכות להשמיע טענותיו בכתב.
- 12.8 מובהר בזאת כי חילוט ערבות הביצוע לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מהספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל וכן כל תשלום שיגיע למזמין לפי כל דין.
- 12.9 חילוט סכום כלשהו מערבות הביצוע יידרש הספק למלא את סכום ערבות הביצוע בהתאם להוראות סעיף זה תוך 7 ימי עסקים.
- 12.10 לא חולטה ערבות הביצוע, תוחזר הערבות לספק בתום מועד תוקף הערבות ואישור המזמין שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.

13 ביטוח

- 13.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ולהציג למשרד האוצר, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח 4b להסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (לפי המאוחר מביניהם).

14 אחריות הספק

- 14.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר, הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 14.2 גבול אחריות הספק לפיצוי או לשיפוי המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה כפוף לתקרה של עד 2,000,000 ₪. מובהר בזאת כי הגבלת האחריות כאמור בסעיף זה לא תחול על:

14.2.1 נזק לגוף או נזק לרכוש מוחשי;

14.2.2 נזק שייגרם על ידי מעשה, מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון, בפזיזות או ברשלנות רבתי של הספק, עובדיו או שלוחיו;

- 14.2.3 נזק שנגרם בעקבות מעשה, מחדל, טעות או השמטה שנעשה שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 14.2.4 נזק שנגרם בעקבות הפרת חובת סודיות או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק, עובדיו או שלוחיו;
- 14.2.5 נזק שנגרם בעקבות גניבה, הפרת חובת נאמנות על ידי הספק, עובדיו או שלוחיו;
- 14.2.6 תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 14.3 יובהר, בכל המקרים האמורים יישא הספק באחריות המלאה ללא כל גבול אחריות לנזקים שנגרמו למזמין.
- 14.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על-ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על-ידו בקשר למתן השירותים, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה או שהיא מוטלת עליהם באופן מפורש על פי כל דין.
- 14.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על-פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כווייתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.
- 14.6 אין בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מלפעול על פי כל דין ובהתאם לחובותיו כרשות מנהלית.

15 זכויות קנייניות

- 15.1 המזמין הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצר עבודתו של הספק. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש.
- 15.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע, תוצרי מידע (לרבות פיסי, מדיה מגנטית או אחרת), חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על-ידי הספק בקשר למתן השירותים במכרז או בהסתמך על שירותים שיינתנו על-ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- 15.3 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה לא תחול על טכנולוגיות, תוכנות או תהליכים שפותחו בידי הספק או על ידי היצרן מטעמו, לאו דווקא בקשר עם המכרז. יובהר כי הבעלות והזכויות הקנייניות בטכנולוגיות, תוכנות או תהליכים אלה הינם ויוותרו בידי הגורם הרלוונטי.
- 15.4 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על-ידי המזמין ובסיומו, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.
- 15.5 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 15.6 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה. במקרה של תביעה שתוגש כנגד המזמין בשל עילת הפרת זכויות יוצרים של התכנה המוצעת, יודיע המזמין על כך לספק וייתן לו אפשרות להביע עמדתו במקרה שייחתם הסכם פשרה בעניין זה.

- 16.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא, או מי מטעמו, לא יעבירו לכל גורם אחר עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על-ידו.
- 16.2 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים.
- 16.3 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו, כמפורט **בנספח 5**.
- 16.4 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז' סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977, ידועות לו, וכי הוא יביא לידיעת כל עובדיו המספקים את השירותים מטעמו או כל גורם אחר שישפך את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.
- 16.5 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל שהספק יוכיח את הנושא מלכתחילה בפני המזמין.

17 ניגוד עניינים

- 17.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- 17.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה לא יעמדו בניגוד עניינים כזה או אחר למול המזמין, לפני ובמהלך מתן השירותים.
- 17.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 17.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה, או לחדול מכל מעשה, אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמין לפי ההסכם שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 17.5 אם לדעת המזמין הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המזמין להורות על הפסקה מיידית של ההתקשרות עם הספק ויחולו הוראות סעיף 21 להלן. לספק תינתן זכות טיעון בכתב לפני מימוש הוראות סעיף זה
- 17.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות נושאי המשרה בו, בעלי השליטה שלו וכל בעל עניין של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים וקבלני משנה המועסקים מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

18 המחאת זכויות או חובות על-פי הסכם

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישר המזמין המחאה או הסבה

של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי הסכם זה. יובהר, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.

18.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הספק. לספק תימסר הודעה בכתב על הסבה ככל שתבוצע.

19 פיצויים מוסכמים

19.1 הספק מצהיר שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז, שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים להלן, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי כל דין, לרבות לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

19.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה יראה כאילו לא סופק, זכאי המזמין לפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 8 לנספח 1 להסכם.

19.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק, וזאת עד תקרה של 20% מהתמורה המצטברת לספק.

19.4 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפתור את הספק מלחזור ולספק את השירותים באופן התואם במלואו את דרישות המכרז והסכם זה.

19.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

19.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

20 הפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין

20.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 ימים על הפסקת פעילות על-פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

20.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו בפועל עד למועד סיום ההסכם לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לחשבונות שהוגשו על-ידי הספק ואושרו על ידי המזמין. הספק יוכל לכלול בחשבונות שיוגשו הוצאות שנשא בהם ולא ניתנים לביטול. יובהר כי אישור הוצאות אלה, ככל ויוגשו, ישולמו בכפוף לאישור המזמין בלבד.

20.3 מוסכם ומוצהר כי מעבר לתמורה שתשלם לספק כאמור בסעיף 20.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה.

21 סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

- 21.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה בהתראה בכתב של ארבעה עשר (14) ימים מראש (תקופה שתשמש כתקופת תיקון לספק), בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):
- 21.1.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 21.1.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 21.1.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- 21.1.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.
- 21.1.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למזמין בדבר הסבה כאמור.
- 21.1.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 21.1.7 כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- 21.1.8 במקרה שהספק יפר את הנחיות מערך סייבר חירום וביטחון מטעם המזמין. המפורטים בנספח ב6.
- 21.1.9 ביצוע שירות למוצר שלא על-ידי גורם המוסמך על-פי הוראות היצרן והמכרז.
- 21.1.10 במקרה בו הפסיק הספק לעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז.
- 21.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו, להודיע לספק בכתב על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה ללא התראה ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים 2, 4, 8, 12-15 להסכם זה.
- 21.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל-פה ובדואר אלקטרוני לאיש הקשר אצל מזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 21.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על-פי הסכם זה או על-פי כל דין בגין ההפרה, לרבות קיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 9 למסמכי המכרז.

22 הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

- 22.1 במקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק המבצע תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 22.2 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: הספק יעביר למזמין את כל המידע והנתונים כהגדרתם, ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המזמין אצל הספק או שנאסף אצל הספק

- במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על-ידי המזמין. למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע, כפי שתיקבע על ידי המזמין.
- 22.3 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו') באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.
- 22.4 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למזמין או לגורמים הקשורים עימו, וכי יתאם את הליך השמדת הנתונים יחד עם המזמין ויתעד אותו. .

23 תרופות מצטברות

- 23.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 23.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על-פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 23.3 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי השירותים שניתנים על ידו.

24 ויתור

- 24.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה, ולא יישמשו מניעה לתביעה על-ידו אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.
- 24.2 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על-ידי הספק במפורש ובכתב, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 24.3 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן, ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

25 שונות

- 25.1 כתובת המזמין: משרד האוצר, קפלן 1 ירושלים.
כתובת הספק: _____.
- 25.2 כל הודעה על-פי הסכם זה תימסר בדואר רשום אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר שלושה (3) ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 25.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.
- 25.4 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 41 מתוך 103

25.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסכמים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמין

הספק

נספח ב1 - תכולת השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1 בחלק זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק.
- 1.2 חלק זה מהווה נספח להסכם ההתקשרות עם הספק. ככל והספק יציע במסגרת המענה למכרז, הצעה מיטיבה יחסית למפורט בחלק זה – יצורף מענה הספק לאחר בחירתו כנספח זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הספק יידרש לספק שירותים בהתאם להצעה העדיפה למזמין, והוראות פרק זה יעודכנו בהתאם.
- 1.3 התמורה עבור השירותים הנדרשים מפורטת בנספח ב2 להסכם ההתקשרות.
- 1.4 כל הדרישות בנספח זה רלוונטיות לתקופת הרכש והשירות (לפי העניין) ולתקופות ההארכה, ככל וימומשו

2 זכויות שימוש ורישיונות בתוכנה המוצעת ושירותי אחריות

- 2.1 הספק יספק למזמין 2 סוגי רישוי:
 - 2.1.1 זכויות שימוש בתוכנה המוצעת לצורך שימוש בסביבת ענן ציבורי – זכויות השימוש מיועדות למשתמשים מקרב הציבור הרחב. זכויות השימוש בתוכנה המוצעת יהיו בלתי מוגבלות בכמות המשתמשים בתוכנה, וזאת עד תקרת מידע נצבר של 3 TB (להלן – "המידע הנצבר"). על כל חריגה במידע הנצבר תשולם תוספת כמפורט בנספח ב2 להלן.
 - 2.1.2 רישיונות למשתמשים הפנימיים – רישוי עבור משתמשים פנימיים במשרד האוצר. הרישיונות יכללו הכולל אחריות לשנתיים-3 שנים.
- 2.2 הרישיונות למשתמשים הפנימיים יסופקו ב-2 תצורות כמפורט להלן. על הספק להתאים את סוגי הרישיון שירכוש מהיצרן באופן שיענה על דרישות אלה:
 - 2.2.1 עבור משתמש פנימי מסוג מפתח – הרישיון יאפשר למשתמש הפנימי לטעון נתונים לתוכנה.
 - 2.2.2 עבור משתמש פנימי מסוג צופה – יאפשר אחזור מידע בלבד מהתוכנה.
- 2.3 הספק מתחייב כדלקמן:
 - 2.3.1 כי היצרן המוצג הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בתוכנה המוצעת.
 - 2.3.2 כי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת התוכנה המוצעת לשימוש המזמין, או הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
 - 2.3.3 כי הוא יעמוד בכל דרישות המכרז אף אם הן מנוגדות לתנאי הרישוי.
- 2.4 הספק מתחייב כי התוכנה המוצעת כוללת את התכונות כמפורט להלן:
 - 2.4.1 התכונות המסומנת כמנדטוריות בנספח 1ד למסמכי המכרז להלן.
 - 2.4.2 התכונות הנוספות, שיוצעו בהצעת הספק כפי שתפורט בנספח 15 במסגרת חלק ג' (חוברת המענה) שלהלן, לרבות תכונות שהספק התחייב להשלימן ואשר נמצאות בתהליך פיתוח, וזאת בהתאם ללוחות הזמנים אליהם התחייב במסגרת המענה.

- 2.5 במסגרת זכויות השימוש והרישיונות שיסופקו יכללו שירותי אחריות למשך כל תקופת ההתקשרות כדלקמן:
- 2.5.1 שדרוג גרסאות של התוכנה המוצעת. נדרש לבצע עדכון לפחות פעמיים בשנה. המשתמשים ייעשו שימוש בגרסה המעדכנת ביותר בכל עת.
- 2.5.2 שירותי תמיכה מרחוק (Level 1 - help desk) לנציגי המזמין. התמיכה תינתן בעברית, בהתאם לרמות השירות המפורטות בסעיף 9 להלן. התמיכה תכלול מענה מטעם היצרן במקרים בהם לא יינתן מענה מהספק על ידי נציגי התמיכה בארץ.
- 2.5.3 מתן שירותי סיוע טכני (Level 2) למנהל המערכת מטעם המזמין – שירותי סיוע טכני מקצועי על ידי היצרן למנהל המערכת מטעם המזמין. הסיוע יבוצע באמצעות שיחת טלפון, צ'אט On line, תשובות לפניית באמצעות דוא"ל. השירות יעמוד ברמות השירות שיפורטו בסעיף 9 להלן
- 2.5.4 תיקון באגים - הספק מתחייב לספק למזמין תיקון באגים שיסופקו על ידי היצרן, וסיוע בבעיות תפעול ושימוש, ככל שיידרש.
- 2.5.5 הדרכה – המזמין יהיה רשאי לקבל 5 קורסים רשמיים של היצרן בארץ בשנה לנציגים מטעם המזמין.
- 2.6 המציע רשאי להציג כלים נוספים (מעבר לתוכנה המוצעת) כחלק מהשירות המוצע על ידו, ללא תמורה נוספת.

3 התקנת התוכנה ואחסון המידע

- 3.1 התקנת התוכנה תבצע על גבי שרת וירטואלי, שיופעל תחת VMware ESX, בו תופעל מערכת ההפעלה Microsoft Windows Server. הגישה למערכת תבוצע מעמדות עבודה, תחת מערכת ההפעלה Microsoft Windows 10. על הספק ללוות את המזמין בעת התקנת התוכנה בסביבת On premise, ככל ויידרש.
- 3.2 בנוסף, על הספק לתאם את הממשקים עם מערכת ה ESB במשרד.
- 3.3 המידע שייאגר בסביבת הענן הציבורי יאוחסן אצל ספקי ענן, אשר תשתית הענן שלהם תעמוד בדרישות להלן:
- 3.3.1 שמירת המידע – אתרי השרתים בהם יישמר המידע ימוקמו במדינת ישראל או במדינות שיאושרו על-ידי המזמין. נכון להיום המדינות המאושרות הן:

1. מדינות האיחוד האירופי

2. הממלכה המאוחדת

3. קנדה

4. שוויצריה

5. איי פארו

6. גרנזי

7. האי מאן

- 3.3.2 המידע יישמר בשני אתרים לפחות, הממוקמים במרחק של מעל ל-60Km אחד מהשני, כאשר שני האתרים פועלים בגיבוי הדדי.
- 3.3.3 זמינות - הספק יתחייב כי תשתית הענן תפעל ברמת שרידות של לפחות 99.9% מהזמן, בתחשיב שנתי.
- 3.3.4 תשתית הענן תעמוד בתקן אבטחת המידע כדומת ISO 27001, CSA Star או תקן אבטחת מידע דומה אחר.
- 3.3.5 ספקי הענן יתחייבו למחיקת כלל המידע בתום תקופת ההתקשרות באופן שלא ניתן יהיה לאחזור.
- 3.4 יובהר כי אחסון המידע המצוי בסביבת On premise יהיה באחריות המזמין (לרבות העמדת החומרה הנדרשת וביצוע ההתקנה). הספק ילווה את המזמין בעת ההתקנה ובעת שדרוג התוכנה, ככל ויידרש.

4 בניית סביבת פיתוח

- 4.1 על הספק להעמיד לרשות המזמין סביבת פיתוח. לצורך כך על הספק ליצור את הכלים הבאים בסביבת הפיתוח:
- 4.1.1 יכולת בחירת מקורות באופן גמיש.
- 4.1.2 הגדרת תקופת הניתוח (ימים, חודשי שבועות).
- 4.1.3 בחירת יכולת סינון.
- 4.1.4 הגדרת התרעות ואופן קבלתן (מייל, SMS, וכד').
- 4.1.5 בחירת התצוגה הנדרשת(גרף, טבלה וכד'). הגדרת פורמט התצוגה (כותרות, קנה מידה, כותרות העמודות / צירים).
- 4.1.6 תצורת יצוא המידע (בהתאם ליכולות היצוא של התוכנה המוצעת).
- 4.1.7 לכל הפרמטרים תתאפשר אפשרות לבחירה מרובה (הכל, חלק, וכד').
- 4.1.8 המידע/ניתוח יישמר עד לקבלת אישור המזמין.
- 4.1.9 בניית ספרית שאילתות/ ניתוחים אשר יאפשרו לכל משתמש לבחור מתוך שאילתא קיימת שהוגדרה במערכת. ארכוב השאילתות יבוצע לפי מילות מפתח.

5 פיתוח יישומים.

- 5.1 לבקשת המזמין, הספק יידרש לפתח מעת לעת יישומים על בסיס התוכנה המוצעת.
- 5.2 כל פרויקט פיתוח יכלול את השלבים הבאים:
- 5.2.1 אפיון מפורט של היישום – הספק יידרש להכין אפיון מפורט של המערכת, הנדרשת על בסיס האפיון הראשוני שיימסר על ידי נציגי המזמין. במסגרת תהליך האפיון המפורט יגיש הספק טיוטות לאישור המזמין. תכולת הממסך מפורטת בסעיף 5.4 להלן. בתום תיקון הערות המזמין יוגש מסמך סופי, לאישור המזמין (האפיון המאושר).

- 5.2.2 הקמת היישום – הספק יידרש להקים את היישום בהתאם לאפיון המאושר. הקמת היישום יכלול את רכיבי הניהול והבקרה ועדכון התצורה.
- 5.2.3 בדיקות קבלה ותהליך QA - על הספק לבצע הרצה של המידע ביישום בסביבת ניסוי למשך 5 ימי עבודה, בטרם העלאתו לסביבת הייצור. בתקופה זו יבוצעו בדיקות הקבלה שפורטו באפיון המפורט.
- 5.2.4 הספק יידרש להטמיע את היישום לספק שירותי הדרכה לנציגי המזמין.
- 5.3 לוח הזמנים לפיתוח כל יישום ייקבע מראש על ידי המזמין.
- 5.4 האפיון המפורט של היישום יכלול את המפורט להלן:
- 5.4.1 הצעה לארכיטקטורה כוללת של הפתרון. הצעת הארכיטקטורה תכלול, בין היתר, הגדרת מקורות המידע, תהליכי קליטת הנתונים (לכל סוגי הנתונים – מובנה ולא מובנה), תהליך טעינת הנתונים למערכת, אופן האיסוף (batch או streaming) פרוטוקולי תקשורת, אבטחת מידע (בהתאם לדרישות נספח אבטחת המידע – נספח ב6 להסכם ההתקשרות), עמידה בעומסים ויכולת גידול.
- 5.4.2 אפיון טכנולוגי מפורט להצגת מערך נתונים, המבוסס על האפיון הראשוני של המזמין, ליישום המוצר והכולל את הגדרת מנגנוני החישוב הנדרשים, התהליך טעינת הנתונים, הגדרת מחסן נתונים.
- 5.4.3 הגדרת תהליכי בדיקה וטיוב המידע, הגדרת דוחות ו-dashboards, הגדרת כלי ניהול ובקרה.
- 5.5 יובהר כי טעינת הנתונים תבוצע על ידי נציג המזמין.
- 5.6 הקמת היישום תבוצע בהתאם ללוח הזמנים שפורט באפיון המאושר. בכל מקרה לא יעלה תהליך ההקמה על 3 חודשים, למעט מקרים שיאושרו על ידי המזמין מראש.
- 5.7 אישור השלמה – עם תום שלבי ההקמה ינפיק המזמין לספק אישור השלמה.

6 שירותי עיצוב ובניית דפי נחיתה למערכות שיפוחו

- 6.1 המזמין רשאי לבקש מהספק לבצע עיצוב ושירותי תוכן, אשר ישמשו את המשתמשים בעת הגישה ליישומים שיפוחו בהתאם לסעיף 5 לעיל (ככל ויבקש המזמין לפתח).
- 6.2 שירותים אלה יבוצעו על ידי הספק או על ידי קבלן משנה מטעם הספק. על קבלן המשנה המוצג להוכיח כי סיפק שירותי עיצוב ועריכת תוכן ללפחות 3 אתרי אינטרנט העונים על הדרישות המצטברות להלן:
- 6.2.1 האתרים מכילים מידע שהופק בסיוע התוכנה המוצעת.
- 6.2.2 עבודות העיצוב בוצעו עבור אתרי תוכן הנמצאים ברשת נכון למועד פרסום המכרז.
- 6.2.3 עבודות העיצוב בוצעו במהלך 3 השנים שקדמו למועד הזמנת השירותים.
- 6.3 קבלן המשנה יספק את השירותים שיוזמנו על ידי המזמין. השירותים עשויים לכלול (והכל כפי שיפורט באפיון הראשוני):
- 6.3.1 תכנון מלא של דף הנחיתה.

- 6.3.2 בניית Mock up לדף הנחיתה.
- 6.3.3 תכנון כלי בקרת שימוש (לרבות - ספירת כמויות משתמשים, משכי שימוש, זמני תגובה, שגיאות, קריסות וכד'').
- 6.3.4 הגדרת הממשקים למערכות התפעוליות, כולל תהליכי עדכון.
- 6.3.5 אפיון תצורת ההנגשה של המידע לציבור – לרבות תכנון אתר מסכי ההנגשה, הגדרת ממשק משתמש UI/UX (כולל סקיצות), גרפיקה וניסוח תכנים (מיקרו-קופי).
- 6.3.6 בדיקות קבלה – תרחישים לבדיקות קבלה שיתורגלו בתקופת ההרצה של השירות.
- 6.3.7 תהליך ההטמעה והדרכות נציגי המזמין.
- 6.3.8 הערכות לתחזוקה וביצוע תהליכי שינוי ועדכון.

7 צוות הספק

7.1 הזמין יוכל לבקש מהזכין לספק אנשי מקצוע לביצוע השירותים. אנשי המקצוע עשויים לכלול:

תפקיד	אשכול	שורה בהודעת התכ"ם 16.2.11	רמת התמחות	היקף – שעות מינימאלי בחודש
מנהל ואינטגרציה	3 – טכנולוגיה ותשתית	3.3	ב	
מאפיין ומעצב UX	2 – מערכות מידע	2.6	ד	
איש ניתוח ויישום פלטפורמה	2 – מערכות מידע	2.8	ג	
אנליטיקאי נתונים	2 – מערכות מידע	2.7	ג	
מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר	6 - תומכי יחידות מחשוב	6.4	ג	

7.2 הצוות יעמוד לרשות המזמין בהתאם לצורך, ולפחות בהיקפי המשרה שצוינו לעיל.

7.3 יובהר כי אין חובה מצד המזמין להזמין שירותים בהיקף כלשהו, ומדובר בדרישת זמינות מצד צוות הספק בלבד.

7.4 למען הסר ספק, אין בדרישת המזמין להצגת צוות הספק כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו לספק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי המכרז.

8 הוראות נוספות

8.1 הספק יבצע את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 8.1.1 דיוני מעקב – בהתאם לצורך, יזמן המזמין את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים על-ידי צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שיפורטו לעיל), תקלות, עדכונים, הצעות ייעול וכד'.
 8.1.2 תנאי אבטחת מידע וביטחון – הספק וכל צוות הספק מטעמו יעמדו בכל עת בדרישות נספח הביטחון (נספח 6 לחלק ב' – הסכם ההתקשרות).

9 רמות שירות ותחזוקה (SLA)

- 9.1 אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.
- 9.2 מוקד השירות למשתמשים (Level 1) - רמת השירות במוקד התמיכה לתוכנה המוצעת יהיו כדלקמן:
- 9.2.1 המוקד ייתן מענה אנושי בשעות העבודה הרגילות (כמוגדר בסעיף ההגדרות).
 9.2.2 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.
 9.2.3 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 9.4.1 להלן. לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 9.3 מוקד הסיוע הטכני – במקרים שיידרשו תבוצע פנייה לנציג טכני מטעם היצרן. זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם היצרן – עד 24 שעות מרגע קבלת הפנייה במוקד, בשעות הפעילות הרגילות.
- 9.4 תיקון תקלות
- 9.4.1 הספק מחויב לבצע תיקון של תקלות בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן. משך הזמן לטיפול בתקלות על פי דרגות החומרה בטבלה הבאה:

דרגת חומרה	סוג תקלה	זמן תחילת תיקון מקסימאלי
1	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של התוכנה המוצעת	עד ארבע (4) שעות בכל עת (במקרה זה השעות לא ייספרו בהתאם לשעות עבודה).
2	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית	עד תום יום העבודה העוקב את יום דיווח התקלה.

9.4.2 על הספק לפעול לתיקון התקלה באופן רציף ממועד גילויה.

9.5 כחלק מאמנת השירות, נקבע מנגנון פיצויים מוסכמים לפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה המזמין רשאי להורות על גבייתם מהספק כמפורט להלן.

אירוע	תקופת תחילת תיקון האירוע (ללא חיוב בפיצוי מוסכם)	קיזוז (בש"ח לאירוע, במקרה ולא תוקן בפרק הזמן שצוין)
לא הוחל בתיקון תקלה קריטית בתוכנה המוצעת	2 שעות נוספות מעבר ללוח הזמנים המוקצב לכך	200 ש"ח לכל שעת עיכוב (לרבות שעות עיכוב שנכללו בתקופת התיקון).
לא הוחל בתיקון תקלה רגילה בתוכנה המוצעת	4 שעות עבודה בתחילת יום העסקים העוקב ליום העסקים הנדרש.	500 ש"ח לכל יום עיכוב (לרבות שעות עיכוב שנכללו בתקופת התיקון).
החלפת המיישם ללא אישור המזמין	הצגת מיישם חלופי, אשר כישוריו שווים או עולים על כשורי המיישם המוחלף, תוך 360 ימי עבודה ממועד הפסקת עבודת המיישם המוחלף	20,000 ש"ח חד פעמי.
אי עמידה ברמות השירות של מוקד השירות לתוכנה המוצעת	חריגה של למעלה מ-20% מלוחות הזמנים לעיל	100 ש"ח לכל חריגה

9.6 הוראות נוספות בנושא הפיצויים המוסכמים מפורטים בסעיף 5 להסכם ההתקשרות.

נספח ב2 - רכיבי התמורה

1. התמורה לרישוי

1.1 הספק מתחייב לספק מודל רישוי לתוכנה המוצעת באופן שייתן מענה ל-2 סוגים (ייקראו יחד- "התמורה לרישוי"):

1.1.1 זכות שימוש שנתית לצורך שימוש בסביבת ענן ציבורי – זכות השימוש תהיה בלתי מוגבלת (לרבות לעניין כמות המשתמשים ומשך השימוש) (להלן - "התמורה לשימוש").

1.1.2 רישוי עבור המשתמשים הפנימיים – תשלום חד פעמי עבור רישוי למשתמשים פנימיים בסביבת On premise (להלן – "התמורה לרישוי").

1.2 התמורה לרישוי תשולם בהתאם למחירי היחידה להלן: (יושלם לאחר בחירת הספק):

מחיר לשירות (ב ש"ח)	רכיב תמורה
	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש "מסוג מפתחים".
	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש לא מזוהה מסוג "צופים" ללא הגבלת כמות המשתמשים
	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי עבור משתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" ואחריות ל 3 שנים.
	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי עבור משתמשים פנימיים מסוג "צופים" ואחריות ל 3 שנים.
	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise למשתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" מעבר לתקופת האחריות המגולמת במחיר הרישוי
	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise למשתמשים פנימיים מסוג "צופים" מעבר לתקופת האחריות הכלולה בתמורה לרישוי
	תמורה לאחסון - תשלום עבור גידול של TB 1 במידע המאוחסן בסביבת ענן ציבורי מעבר למידע הנצבר (TB3).

1.3 התמורה לשימוש או לרישוי תחושב לפי 2 סוגי משתמשים, כאשר התשלום יבוצע בהתאם לכמות הרישיונות שיירכשו **בפועל** על ידי המזמין:

1.3.1 משתמש מפתח – משתמש הרשאי לבצע טעינת מידע ועיבודים בתוכנה המוצעת

1.3.2 משתמש צופה – רשאי לבצע אחזור מידע בלבד.

1.4 הוראות נוספות לתמורה לשימוש:

1.4.1 התמורה לשימוש בגרסת הענן תוגבל בהתאם לכמות המפתחים ולכמות המידע שתיאגר במערכת על ידי המשתמשים כמפורט להלן:

1.4.1.1 עבור שימוש של עד 3 TB – לא תשולם תמורה לתמורה לשימוש.

1.4.1.2 עבור שימוש בכל 1 TB נוסף – תשולם תמורה נוספת בהתאם להצעת הספק במכרז (להלן- תמורה לאחסון). יודגש כי התמורה לאחסון תשולם רק במקרה של חריגה בפועל ב 1 TB או יותר לתקופה של 3 ימי עבודה לפחות. לא תשולם התוספת בגין חריגה של חלקיות TB. בנוסף, התמורה לאחסון תשולם רק במקרה של חריגה שתימשך מעל 3 ימי עבודה ברציפות לפחות.

1.4.2 התמורה לשימוש תכלול עלויות לרישיונות של צדדים שלישיים או מגוון של רישיונות לתוכנה המוצעת, ככל ויידרשו לשם יישום השירותים הנדרשים.

1.5 הוראות נוספות לגבי התמורה ולרישוי:

1.5.1 התמורה לרישוי תכלול את אתר ה DR ואת סביבת הפיתוח.

1.5.2 התמורה לרישוי תכלול 32 שנות אחריות.

1.5.3 עבור תקופות אחריות מעבר ל-3 השנים הראשונות בסביבה הפנימית (On premise) ישלם המזמין לספק תמורה נוספת לכל שנת אחריות נוספת (להלן - "התמורה לאחריות"). התמורה תשולם בהתאם להצעת המציע במסגרת המענה למכרז.

1.5.4 התמורה לרישוי תכלול עלויות לרישיונות של צדדים שלישיים או מגוון של רישיונות לתוכנה המוצעת, ככל ויידרשו לשם יישום השירותים הנדרשים.

1.5.5 התמורה לרישוי תוצמד לשער החליפין של דולר ארה"ב, כמפורט בסעיף 9 להסכם.

1.6 תנאי תשלום התמורה לרישוי יהיו כדלקמן:

1.6.1 התמורה לשימוש בזכויות ולרישוי לסביבת הענן ולסביבת On premise – עבור תקופת הרכש הראשונה – תשולם התמורה לשימוש מראש לכל התקופה (שנתיים) (3-שנים). עבור כל תקופת הארכה – תשולם התמורה לשימוש בתחילת כל תקופת הארכה.

1.6.2 התמורה לרישוי או לאחריות – תשולם בראשית כל שנה בהתאם למספר המשתמשים הפנימיים וסוג המשתמשים

1.6.3 התמורה לרישוי תכלול עלויות לרישיונות של צדדים שלישיים או מגוון של רישיונות לתוכנה המוצעת, ככל ויידרשו לשם יישום השירותים הנדרשים.

1.7 יובהר כי לא תשולם תמורה נוספת מעבר לתמורה לרישוי או לשימוש בתקופת ההתקשרות כתוצאה משינוי בסוגי הרישוי או בזכויות השימוש.

2 שירותים מקצועיים נוספים –

2.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המזמין יוכל לרכוש מהספק הזוכה שירותים מקצועיים נוספים בקשר לשירותים הנכללים במכרז כמפורט בסעיפים 5 ו 6 לנספח ב1.

2.2 התמורה לספק תשולם לפי תעריפי המקסימום המפורטים להלן, ובניכוי הנחה _____ (יושלים לאחר בחירת הספק).

תפקיד	תעריף מקסימלי (ש"ח/ שעת עבודה)	תעריף לתשלום (לאחר ניכוי ההנחה, ש"ח לשעת עבודה)
מנהל תשתיות ואינטגרציה	257	
מאפיין ומעצב UX	254	
איש ניתוח ויישום פלטפורמה	288	
אנליטיקאי נתונים	318	
מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר	362	

2.3 אומדן ראשוני ולא מחייב לשירות זה נאמד בכ-1,000 שעות עבודה לשנה. יובהר כי מדובר בהערכה ראשונית. המזמין יוכל להזמין כמות שעות גדולה יותר או קטנה יותר או לא להזמין כלל – לפי העניין, בהתאם לשיקול דעתו.

2.4 המזמין יוכל לדרוש מהספק לבצע פרויקט פיתוח יישום (כמפורט בסעיף 5 לנספח ב1 לעיל). במקרה זה יחולו ההוראות הבאות:

2.4.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק לבצע הערכת שעות נדרשות לביצוע על בסיס אפיון ראשוני שיימסר לו על ידי המזמין.

2.4.2 הספק יבצע הערכה כאמור וייגש לאישור המזמין.

2.4.3 המזמין יקבע את היקף השעות לפרויקט בהתאם להצעת הספק, ובכפוף לאישורו. כמות השעות שתאושר תוכפל בתעריף השעה הרלוונטי, כמפורט לעיל. (להלן – "התמורה לפרויקט").

2.4.4 התמורה לפרויקט תשולם בתשלום אחד לאחר גמר הפרויקט וקבלת אישור ההשלמה, כמפורט בסעיף 5.7 לנספח ב1 עם קבלת האישור כאמור יוכל הספק לכלול את התמורה לפרויקט במסגרת החשבון העיתי הקרוב שלאחר מכן.

2.5 התמורה עבור שירותים נוספים תוצמד למדד המחירים לצרכן, בהתאם למפורט בסעיף 9 להסכם.

3 רכש מוצרים נוספים של היצרן –

- 3.1 המזמין יהיה רשאי לרכוש מוצרים נוספים המוצעים על ידי היצרן, מעת לעת, בנושאים הקשורים לשירותים במכרז זה, מעבר לשירותים שנכללו במסגרת התמורה לשימוש.
- 3.2 מחירי מוצרים אלו יהיו בהתאם למחיר הקבוע, אשר יחושב לפי הנמוך מבין החלופות המפורטות להלן:
- 3.2.1 מחיר המוצר הנקוב בקטלוג היצרן המפורסם לציבור באתר web של היצרן במועד הזמנת השירותים, בניכוי 30%.
- 3.2.2 התמורה הממוצעת ליצרן בארץ ממכירת אותו מוצר בשלוש המכירות האחרונות הזולות ביותר ללקוחות בעלי היקף זכויות שימוש דומה למזמין, בשנה שקדמה למועד ההזמנה על-ידי המזמין. הספק יידרש להגיש אישור רוי"ח לאימות מחירי המכירה האמורים (לא יידרשו פרטי הלקוח אלא רק הממוצע).
- 3.3 במקרה ובו קטלוג היצרן לא מפורסם לציבור – ייקבע מחיר המוצר לפי החלופה השנייה לעיל.
- 3.4 רכיב זה לא יתומחר במסגרת המכרז.

4 הוראות כלליות לגבי מנגנון התמורה

- 4.1 הנחיות נוספות באשר לרכיבי התמורה מפורטות בסעיף 8 להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז).

נספח ב3 – נוסח כתב ערבות הביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח
מספר הטלפון
מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 03/2018 – לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

המדד – ערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס _____ לחודש _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח ב4 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, ולהציג למשרד האוצר, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. מומחים, מנתחים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן שייגרמו בקשר למכרז לאספקת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור, בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב, ובסביבת On premise עבור שימוש ע"י משתמשים פנימיים במשרד האוצר, לרבות, אפיון, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, בדיקות, הטמעה, עיצוב ושירותי תוכן, התקנה, תחזוקה, עדכון, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה, התחברות מרחוק וסיוע טכני ואחסנת המידע בסביבת הענן, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור, בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב, ובסביבת On premise עבור שימוש ע"י משתמשים פנימיים במשרד האוצר, לרבות, אפיון, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, בדיקות, הטמעה, עיצוב ושירותי תוכן, התקנה, תחזוקה, עדכון, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה, התחברות מרחוק וסיוע טכני ואחסנת המידע בסביבת הענן.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 250,000 דולר ארה"ב.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- 1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר ;
- 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר.
- ג. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיו ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" (יש לציין את שנת הנוסח), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה.

1. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

2. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

3. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח 5 – שמירה על סודיות

יצורף כנספח להסכם לאחר חתימת כלל הגורמים הרלוונטיים מטעם הספק

**לכבוד
משרד האוצר**

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על-ידי
_____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז פומבי מספר 03/2018 –
רכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור (להלן: "המכרז").

**הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה במכרז.

הנני מתחייב לשמור את המידע ואת הסודות המקצועיים שיגיעו אלי בקשר למתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ואת הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מבקשת לרכוש שירותים במסגרת מכרז _____.
הואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים במכרז;
הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים במכרז ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“השירותים”

“תקופת ההתקשרות” – כהגדרתה במכרז

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז, למעט באם ועדת המכרזים של משרד האוצר אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ב6 – דרישות אבטחת מידע

משרד האוצר – דרישות אבטחת מידע עבור מכרז שירותי ענן

1. כללי

1.1 משרד האוצר והמזמין הגדיר את נושא אבטחת המידע ושמירה על מערך המחשוב כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, ולפי כך כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.

1.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד האוצר ומערכות המידע של המשרד.

2. הגדרות

המונח	הגדרתו
המזמין	משרד האוצר.
נציג המזמין	נציג המזמין אשר מרכז את עבודת הספק אצל הזמין.
מעריך הביטחון	מעריך חירום וביטחון במשרד האוצר.
אתר המזמין	משרדים ומתקנים המשמשים את משרד האוצר.
מידע	כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
מטמיע/ספק יצרן	הספק עימו התקשר המזמין לביצוע השירותים. יצרן תשתית הענן שבא יעשה שימוש.
נאמן אבטחת מידע	עובד הספק המשמש כאיש הקשר למערך הביטחון במהלך כל תקופת החוזה וירכז את ביצוע כל הפעולות, הנדרשות מהספק בהוראות פרק אבטחת מידע כפי שמפורט בסעיף __.
עובדים	כלל הגורמים המועסקים ע"י הספק לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה
הפרויקט/ השירותים/ העבודה	כלל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז / הסכם ההתקשרות.
רשת המזמין	אחת רשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין.

3. מטרה

מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד האוצר ומערכות המידע של המשרד.

4. אחריות

אחריות יישום ותפעול נספח זה חל על הגורמים הבאים:

4.1 נציג המזמין כמרכז עבודת הספק אצל המזמין.

4.2 עובדי המזמין בפרויקט / שירותים / עבודה

4.3 יצרן

4.4 ספק

4.5 נאמן אבטחת מידע

4.6 עובדי הספק

5. שיטה

- 5.1 הספק יחתום על גבי פרק אבטחת המידע בחותמת חברה וחתמת המנכ"ל / הבעלים. חתימת הספק מהווה הבנה והכרה כי פרק אבטחת המידע מהווה פרק חובה וכי הספק יפעל לפי הוראות פרק זה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.2 הפרה של סעיפי פרק זה מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז.

6. נאמן אבטחת מידע

- 6.1 במידה ומבוצעת עבודה על נתוני משרד האוצר ע"י הספק, על הספק ימנה נאמן הגנת סייבר ואבטחת מידע – מצוות אבטחת המידע של הספק ובעל הכשרה מתאימה שאחראי על הגנת סייבר ואבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין המאוחסנים במערכות ובשרתי הספק כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות אבטחת המידע.
- 6.2 כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות יצרף הספק המועמד לזכייה קו"ח של נאמן אבטחת המידע
- 6.3 נאמן אבטחת המידע יהיה אחראי על יישום ההנחיות של תחום סייבר בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע.
- 6.4 נאמן אבטחת המידע של הספק יעמוד בקשר שוטף עם תחום סייבר.
- 6.5 בעת ביקור נציגי המזמין ייפגש נאמן אבטחת המידע עם נציגי המזמין ונציגי תחום סייבר.

7. מהימנות צוות הספק

- 7.1 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות על ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 7.2 באחריות נאמן אבטחת המידע מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל העובדים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון לתיבת דואר ייעודית שפרטיה יועברו לנאמן ולקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה ו לעדכן באופן שוטף את מערך וביטחון ואת נציג המזמין בכל שינוי במצבת העובדים בפרויקט.
- 7.3 הספק מתחייב כי
- 7.3.1 יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע המכרז אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על ידי מערך הביטחון.
- 7.3.2 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים מטעמו שטרם אושרו, לא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
- 7.3.3 לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם סיימו את תהליך מהימנות העובדים והורשו בידי המערך לספק שירותים למשרד.
- 7.3.4 לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.
- 7.3.5 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך ולא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין.
- 7.4 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.
- 7.5 הספק מתחייב לנהל רשימת עובדים המועסקים בפרויקט מטעמו (כולל ספקי משנה במידה ויש) המאושרת ע"י מערך הביטחון (ולעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם מערך הביטחון.
- 7.6 הספק מתחייב לעדכן באופן מידי את המזמין על כל עובד, שהעניק שירותים למזמין, המפסיק את עבודתו בחברה עם קבלת הידיעה על העזיבה וסיבת העזיבה.

- 7.7 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מהעובדים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 7.8 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור/ סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 10 ימי עבודה, ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק, עובד שלא התקבלה לגביו תשובה בתוך 10 ימי עבודה ייחשב כעובד שהעסקתו סורבה על-ידי מערך סייבר חירום וביטחון.
- 7.9 קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור הפרויקט שעבורו קיבל את ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים.

8. סודיות

- 8.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אליו או למי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של מערך סייבר חירום וביטחון ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 8.2 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות מערך סייבר חירום וביטחון והמזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים;
- 8.3 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 8.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח __ (נספח סודיות) למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.
- 8.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.
- 8.6 מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.
- 8.7 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי.
- 8.8 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 8.9 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב ממערך הביטחון.

9. עמידה בתקני אבטחת מידע

- 9.1 יצרן השירות נדרש להציג מסמכי ותקני אבטחת מידע בהם הוא עומד. יצרן השירות נדרש לעמוד בתקן STAR (במקום לפרט את כל התקנים)
- 9.2 יצרן השירות נדרש לעמוד באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הייעודיים/מותאמים לסביבות ענן:
- 9.2.1 ISO/IEC 27017
- 9.2.2 ISO/IEC 27018:2014
- 9.2.3 ISO/IEC 27036-x
- 9.2.4 AICPA SOC 2/3

9.3 יצרן השירות נדרש לעמוד באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבינלאומיים הבאים:

ISO/IEC 27001/27002	9.3.1
ISO 27032	9.3.2
PCI DSS	9.3.3
COBIT	9.3.4

10. ארכיטקטורה וגבולות

הספק יפרט את אמצעי אבטחת המידע הבאים

להגנה על המידע המתארח מחוץ לרשת משרד האוצר לרבות זמינות, שרידות, מהימנות	10.1
להגנה על תהליך העברת המידע מחוץ לרשת המשרד	10.2

11. אבטחת מידע

היצרן יבצע סריקות אנטי וירוס על רשת הספק בלבד ולא על מידע של המזמין.	11.1
היצרן יספק מערכת בקרות למזמין המאפשרת למזמין לבצע ניטור מהיכן בוצע חיבור למערכת.	11.2
היצרן יערוך מבדקי חדירה וסקרי סיכונים לפחות אחת לשנה. תוצאות הסקרים והמבדקים יוצגו למזמין ולתחום סייבר בפגישה השנתית. על הספק להציג תכונות לתיקון הממצאים במידה ויש. במקרה של ליקויים מהותיים המשפיעים ישירות על מערכות המזמין משרד האוצר יש לידע באופן מידי את תחום סייבר על המצאות הליקוי.	11.3

12. אירועי אבטחת מידע

על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, שיגלה ישירות למערך הביטחון. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חש להפרת הוראות ביטחון לרבות:	12.1
בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המזמין או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.	12.2
בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המזמין.	12.3
בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.	12.4
הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.	12.5
הספק ינהל יומן אירועי ביטחון ויצגים לנציגי המזמין, בהתאם לדרישה.	12.6
מערך הביטחון ראשי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.	12.7
בסמכות מערך הביטחון לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.	12.8

13. בקרה ופיקוח

בסמכות מערך הביטחון וואו נציג שיוסמך על ידו לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות המשמשות את המזמין.	13.1
הספק יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.	13.2
הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין או מי מטעמו, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לפרויקט וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את	13.3

התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

14. תקשורת

- 14.1 היצרן יתמוך בקישור למערכות המזמין בשתי החלופות הבאות:
 - 14.1.1 דרך האינטרנט בתוך מוצפן.
 - 14.1.2 באמצעות תשתית ייעודית מוצפנת בין הספק למזמין אשר תאפשר רציפות עבודה במידה והגישה לספק דרך רשת האינטרנט לא תאפשר.
 - 14.2 היצרן יאפשר ניתוב (routing) בין תקשורת האינטרנט לבין התשתית הייעודית.
 - 14.3 היצרן יספק אפשרות כניסה לענן מבוסס מיקום וכתובות IP.
 - 14.4 אבטחת מידע בתנועה
 - 14.5 היצרן נדרש להעביר מידע אשר נמצא בתנועה כגון מידע העובר בין משרד האוצר לענן, בין ספקי ענן שונים או בין רכיבים שונים בתוך הענן, על-גבי תווך תקשורת מוצפן לפחות אחד מאלה: (SSL/IPSEC/VPN/SSH וכו').
 - 14.6 היצרן יידרש לאבטח את המערכות על-ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג DDOS תשתית ואפליקטיבי.
 - 14.7 יצרן השירות יספק פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.
15. אבטחת נתונים נייחים
- 15.1 היצרן מתחייב לאחסן את נתוני המידע של משרד האוצר בשיטה כגון IDA, מנגנון המאפשר לפצל את המידע המאוחסן בשרתי הספק בין מספר שרתי אחסון שונים במטרה להקשות על תוקף בהשגת המידע בשלמותו.
 - 15.2 היצרן יאפשר למזמין להצפין מידע רגיש השמור בענן תוך שימוש באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומוכר.
 - מידע רגיש הינו מידע המוגדר כרגיש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 או שהוגדר כך על-ידי הלקוח במשרד האוצר או על-ידי תחום סייבר במערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר.
 - 15.3 היצרן יאפשר למזמין להתמים (MASKING) מידע בענן על-פי שיקול דעת המזמין.
 - 15.4 היצרן יתמוך באפשרות ששדה מהותי אחד לפחות (שדה מזהה המאפשר זיהוי חד ערכי) יאוכסן ברשת המזמין.
 - 15.5 היצרן יתמוך הצפנה כאשר יעשה שימוש במערכת HSM ויאפשר למזמין לשמור במערכת HSM מפתחות הצפנה אשר יהיו בשליטה בלעדית של המזמין (חילול והחלפת מפתחות, לספק לא תהיה גישה למעת HSM למעט לצורכי הצפנת מידע).
 - 15.6 על היצרן וספק להציג בפני משרד האוצר את ארכיטקטורת אחסון הנתונים כדי לאפשר למשרד האוצר לזהות סיכונים אבטחתיים ובקורות זמינות להתמודדות עם סיכונים אלו.
16. הזדהות:
- 16.1 בעת טעינת נתוני משרד האוצר למערכות הענן על היצרן לתמוך בלפחות שניים מאמצעי ההזדהות הבאים:
 - 16.1.1 Something you know : סיסמה מורכבת וארוכה MFA.
 - 16.1.2 Something you have : כרטיס חכם (Smart Card), RSA Token, קוד (One Time OTP (Password הנשלח באמצעות SMS או מופק דרך טלפון/התקן חכם אחר.
 - 16.1.3 Something you are : אמצעי ביומטרי כגון טביעת אצבע, רשתית עין וכדומה.
 - 16.2 במידה ונעשה שימוש בסיסמאות, יש לאשר מראש בתחום סייבר במערך סייבר חירום וביטחון את השימוש. היצרן יידרש הספק לעמוד במדיניות הסיסמאות הבאה:

- 16.3 מורכבות סיסמה : תהיה מורכבת מ-12 תווים או יותר הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.
- 16.4 תוקף סיסמה : תוקף הסיסמה יפוג לאחר תקופה של עד 90 יום ולאחר מכן יידרש המשתמש להחליפה.
- 16.5 היסטוריית סיסמאות : תשמר היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.
- 16.6 ניסיונות הזדהות שגויים באמצעות כל אחד משלושת שיטות ההזדהות שהוזכרו תוביל לנעילת המשתמש למשך 15 דקות.
- 16.7 יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 16.8 ניהול הרשאות וזהויות לסביבת הניהול של נתוני משרד האוצר
- 16.9 הספק נדרש לנהל את הגישה לשירותי הענן לפי סוג ההתקן (מחשבים ניידים/ניידים, טלפונים חכמים וכו'), מיקום וכתובות.
- 16.10 יש להגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם לדוגמא IAM.
- 16.11 הרשאות הגישה לשירותי הענן ינוהלו על-ידי משרד האוצר.
- 16.12 הספק יאפשר שימוש במערכת ה-IDM של משרד האוצר או במערכת SCIM לניהול זהויות והרשאות משתמשים. החיבור למערכות האוצר יבוצע על-ידי פרוטוקולים סטנדרטיים.

17. ניהול מפתחות הצפנה

- 17.1 הספק יאפשר למשרד האוצר לנהל את מפתחות ההצפנה באופן עצמאי בשטח הארגון או על-ידי גורם צד שלישי המתמחה בניהול מפתחות הצפנה.
- 17.2 במידה ויקבע משרד האוצר שברצונו לנהל את מפתחות ההצפנה בענן, על ספק השירות לספק רכיב ייעודי לאחסון וניהול מפתחות הצפנה באופן מאובטח בהתאם לדרישות תחום סייבר במערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר.
- 17.3 הספק יעמוד בתקני אבטחה מחמירים כגון FIPS 14-2, Common Criteria EAL4 וכדומה, ויתמוך בפרוטוקולי הצפנה סטנדרטים ומוכרים.

18. מעקב ובקרה

- 18.1 ספק השירות יידרש לספק דוחות כגון SSAE 16 SOC2 או ISAE 3402 Type 2 report אודות בקורות הנעשות בשטחו על-ידי גופים חיצוניים אמינים הסוקרים נושאים הקשורים לאבטחת המידע, זמינותו, שלמותו וחשאינותו, וכן בקורות הקשורות להגנה על הפרטיות.
- 18.2 בהתאם למודל השירות הנבחר ולסוג המערכת/מידע הנשמרים בענן, על ספק השירות להבטיח את אמינות נתוני הרישום של אירועים במערכות/רכיבים שהוגדרו על-ידי משרד האוצר כבעלי רגישות גבוהה לתפקוד המערכת.
- 18.3 רישומי המערכת ייאספו על-ידי מערכת SIEM או Syslog ייעודית בענן או ישלחו למערכת ה-SIEM של המשרד או מערכת אחרת בהחלטת משרד האוצר לצורך ניטור והתראה על אירועי אבטחה המתרחשים בענן.
- 18.4 על ספק השירות לאפשר למשרד האוצר או מי מטעמו לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן.
- 18.5 הלוגים יועברו בפורמט UTC.
- 18.6 הספק מתחייב לשמור לאחור רישומי מערכת לתקופה המשתנה בהתאם לרגישות המערכת ולדרישות רגולטוריות התקפות למערכת.
- 18.7 על הספק לוודא כי רישומי המערכת נשמרים בשרת מרכזי המנוהל על-ידי צוות עובדים נפרד.
- 18.8 במקרה בו ישנה הספק את מערכת הלוגים עליו לעדכן את המזמין 60 יום מראש על מנת שיוכל להיערך. הספק יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות בענן ברבדים הבאים :

- 18.8.1 ניטור לוגים – איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.
- 18.8.2 ניטור ביצועים – מעקב אחר עומסים במשאבי המחשב בענן.
- 18.8.3 ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויינות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד).
- 18.9 ספק המערכת יספק מידע אודות תוצאות מבדקי חדירה המתבצעים באופן תדיר לפי סטנדרטים מקובלים על פי תקני אבטחת מידע.
- 18.10 אירועים שיוגדרו ברמת סיכון גבוה כגון חשד לנגישות זרה ו/או הזלגת מידע ממאגר הנתונים הספק יעדכן באופן מידי את משרד האוצר (על פי רשימת תיוג מוגדרת) ויודיע את אופן הטיפול בהם.
19. ביקורת – עמידה בהסכם בין הספק לרוכש השירות
- 19.1 ספק השירות יאפשר לנציגים מטעם משרד האוצר לקיים סיור במתקניו הרלוונטיים לשם ביקורת אבטחת מידע ועמידה בהסכמים ו/או חוזים אשר נחתמו על-ידי הספק ומשרד האוצר. לסיור יצוותו הנציגים הרלוונטיים מטעם הספק על-פי דרישת משרד האוצר.
- 19.2 אחת לשנה לפחות ייערך ביקור של נציגי משרד האוצר במתקני האירוח.
- 19.3 הספק יאפשר למזמין להיפגש עם בעלי תפקידים רלוונטיים נוספים בתיאום מראש.
- 19.4 נגישות למידע על-ידי אנשי הספק
- 19.5 יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.
- 19.6 כל פעולות ה-DBA ינטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע.
20. מדיניות אבטחת המידע וההגנה אחידה לכל הלקוחות.
- 20.1 מידע של לקוחות לא יוצא מן המתקן החוצה שלא בדרך הלוגית שסוכמה עם הלקוח.
- 20.2 כלל העובדים אשר נגישים למידע לוקחות הינם עובדי החברה, לאחר בדיקות רקע וגיוס דקדקני.
- 20.3 הספק יידרש לקבל אישור מראש לגישה לטבלאות.
21. אחסון וגיבוי
- 21.1 המשרד יקבע היכן מידע של המשרד יישמר וכי המידע לא ייצא מתחומי המדינות המופיעות בנספח מדינות המותרות לאחסון, גם אתר הגיבוי של הספק יהיה כפוף לאותה הרשימה.
- 21.2 תהליכי גיבוי – בכל אתר קיימת מערכת "זמן אמת" עליה מאוחסן המידע והן מערכת גיבוי אליה נדחף המידע אחת ליום.
- 21.3 בנוסף לאמור בסעיף 15.3 הספק ידאג לגיבוי OffSITE.
- 21.4 שיחזור מידע העלאה מגיבוי – באחריות, ניהול והתפעול הספק. יש ליידיע את המשרד כי בוצע שיחזור מידע מגיבוי.
22. פניית מגורם אכיפה לקבלת מידע
- 22.1 קבלת התחייבות כתובה מהספק לעדכן על כל פניית גורם אכיפה מקומי או בינלאומי בחו"ל לקבלת נתונים (עם או בלי צו בית משפט)
23. מניעת Lockdown

23.1 הספק יאפשר למשרד לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות המשרד ו/או בכל אתר אחר של המשרד וזאת על מנת למנוע מצב של Lockdown.

24. סיום התקשרות עם ספק

24.1 עם סיום ההתקשרות עם הספק, על הספק מוטלת האחריות לבצע את הפעולות הבאות:

24.2 מחיקה חד חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים בשירות הענן ונמצאים תחת שליטת משרד האוצר.

24.3 השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות הספק עבור משרד האוצר.

24.4 דרישה מהספק להציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).

24.5 במידה והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.

נספח ב7 – הסכם פורטל הספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל : והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל : והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל : והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין הזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה

רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושוב נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
15. **ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
16. **ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
17. **הסבה**
- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיוזג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
18. **סמכות שיפוט**
- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
19. **הודעות**
- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. **כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 71 מתוך 103

נספח א להסכם פורטל הספקים – דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה .
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

חלק ג - חוברת ההצעה

תוכן העניינים

ספרור	מעטפה	נושא	סעיף במכרז	אופן הגשת המסמך
1ג	1	תצהיר המציע	4.2.1	בהתאם לנוסח המצורף.
2ג	1	ערבות הצעה	4.2.2	בהתאם לנוסח המצורף
3ג	1	אישור מורשי חתימה	4.2.3	המוסמכים לחתום על המכרז מטעם המציע. יוגש בנוסח המפורט בנספח, באישור עורך דין.
4ג	1	אישורים לגבי המציע	4.2.4	יצורף על-ידי המציע בהתאם לפירוט בנספח.
56	1	אישורים לגבי חברה קשורה וקבלני משנה	4.2.5	יצורפו על-ידי המציע, ככל ורלוונטי, בהתאם לפירוט בנספח.
6ג	1	הסכם התקשרות	4.2.54.2.6	יש לצרף את חלק ה למכרז על נספחיו חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע במקומות הנדרשים.
7ג	1	אישור רוי"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	4.2.7	במידה ורלוונטי.
8ג	1	פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים מתוך מענה המציע	4.2.8	במידה ורלוונטי.
9ג-10ג		ריק במקור		
11ג	2	תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים	4.3.1	בהתאם לנוסח המצורף.
12ג	2	אישור היצרן	4.3.2	יצורף על-ידי המציע בהתאם לנוסח המצורף.
13ג	2	העתק של דירוג התוכנה	4.3.3	לפי אחד הדיווחים לשנת 2018
14ג	2	פירוט לקוחות להם סיפק המציע זכויות שימוש או רישיונות של התוכנה המוצעת	4.3.4	יוגש בטופס כדוגמת טופס מס' 1 כקובץ Excel
15ג	2	תכונות התוכנה המוצעת	4.3.5	ביחס לרשימת התכונות המצורפת כנספח 1ד
16ג	2	פרטים על המיישם המוצע מטעם המציע	4.3.6	קוי"ח, תעודות השכלה, קורסים והסמכות רלוונטיים
17ג	2	ריק		
18ג	2	ריק		
19ג	2	ריק		
20ג	3	הצעת מחיר	4.4	בהתאם לנוסח המצורף.

נספח ג1 – תצהיר המציע

על המסמך יחתום מורשה חתימה מטעם המציע, אשר מפרט בנספח ג3
יש להשלים את כלל המידע הנדרש במסמך

תאריך	
-------	--

לכבוד:
משרד האוצר

הנדון: מכרז 03/2018 – לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

שם מורשה החתימה החותם על תצהיר זה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז 03/2018 – לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור המבקש להתקשר עם המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:	
סוג התאגיד:	
תאריך הרישום:	
מספר מזהה:	
מנכ"ל המציע:	

איש הקשר מטעם המציע:

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, על כל צרופותיהם, וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק. ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות בהם, הגשנו את הצעתנו לאחר שהבנו והסכמנו לקבוע בהם.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנזכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם ההתקשרות בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות, וזאת בין אם מסמכי המכרז מצורפים להצעתנו ובין אם אינם מצורפים להצעתנו או מצורפים רק בחלקם.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או מאי ידיעה כלשהם של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

פרק 3 – הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף

4. המציע הינו תאגיד משפטי הרשום כדין בישראל. רצ"ב בנספח ג5 העתק של תעודת ההתאגדות.
5. המציע אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2018 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור. רצ"ב בנספח ג5 תמצית רישום מרשם התאגידים המעודכנת לתאריך ____.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
7. נכון ליום הגשת ההצעות למכרז זה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע עד מועד הגשת ההצעה ובמשך שנה לפנייה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
8. לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי השנתי האחרון של המציע הנכון ליום ____.
9. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
10. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר במכרז.
11. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 3.3.3-3.3.5 למכרז, מצ"ב מסמכים לגבי הגורמים עליהם הסתמך המציע בנספח ג6.

פרק 4 – אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

12. רצ"ב בנספח ג5 למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:
 - א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. אישור רישום כעוסק מורשה.

13. בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "בעל זיקה", "עבירה" ו-"הורשע" - המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

המציע מצהיר כדלקמן **(על המציע לסמן את אחת האפשרויות להלן)**

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

14. המציע מצהיר כדלקמן **(יש לסמן את אחת מהאפשרויות להלן)**:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

15. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע (נדרש לסמן x באחת מהאפשרויות להלן):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק יותר מ-100 עובדים.

16. במידה והמציע מעסיק יותר מ-100 עובדים (נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

17. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

פרק 5 – אי תיאום מכרז

18. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.

19. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.

20. המציע לא תיאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.
21. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
22. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
23. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
24. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
25. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
26. המציע מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.
27. למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט: _____

פרק 6 – זכויות קניין

28. המציע רשאי לפי כל דין וההסכם לספק את השירותים המוצעים על-ידו במכרז ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
29. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

30. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה במהלך תקופת ההתקשרות ו-3 חודשים לאחריה ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה, אלא אם התקבל אישור לכך בכתב מאת המזמין.
31. המציע מתחייב עוד, כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו למזמין ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

32. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- "מידע" – כהגדרתו במסמכי המכרז.
- "סודות מקצועיים" – כהגדרתם במסמכי המכרז.
33. הננו מתחייבים לשמור את המידע ואת הסודות המקצועיים שייגעו אלינו במהלך או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 78 מתוך 103

34. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ואת הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.

35. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

36. הננו מצהירים כי ידוע לנו שחשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

37. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי הספק, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיימו את האמור בהתחייבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח ג2 – ערבות הצעה

יש להגיש את הערבות כהתאם לנוסח המצורף בלבד. כל שינוי בנוסח הערבות עלול להוות עילה לפסילת ההצעה.
תשומת ליבכם לתוקף הערבות המפורט בסעיף 1.7 למסמכי המכרז.

מספר הטלפון
מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים),
אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' מס' 2018/03 – לרכישת זכויות
שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם
ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח ג3 – אישור מורשי חתימה

יצורף על-ידי המציע, מאושר על-ידי עורך-דין בנוסח להלן

לכבוד
משרד האוצר

הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד), מספר מזהה של התאגיד _____, הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד על הגשת מענה למכרז זה ועל חתימה על הסכמי התקשרות במסגרתו.

פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס' _____	מר / גב' _____
_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס' _____	מר / גב' _____

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

_____	_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מס' רישיון	שם העו"ד	תאריך

נספח ג4 – אישורים לגבי המציע

יצורפו על-ידי המציע

1. תעודת התאגדות
2. אישור ניהול ספרים בתוקף
3. אישור עוסק מורשה
4. תעודת רישום של התאגיד מהמרשם הרלוונטי
5. העתק של חוות הדעת האחרונה של רו"ח על הדוח הכספי של החברה.

נספח ג 5 – אישורים לגבי חברה קשורה

יצורף על-ידי המציע, ככל ורלוונטי

1. תעודת התאגדות
2. אישור מורשי חתימה

נספח ג6 – הסכם התקשרות

יצורף נוסח הסכם ההתקשרות (כולל נספחיו הקיימים) על-ידי המציע בהתאם לנוסח בחלק ב'. (כולל הנספחים)
יש לחתום חתימה מלאה וחותמת המציע בסוף ההסכם.

נספח ג7 – אישור רוי"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה

יש להוסיף תצהיר רק במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספח ג8 – פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים

יש לצרף במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספחים ג' ו' 10 – ריקים

**נספח ג1 – תצהיר המציע – עמידה בתנאי הסף המקצועיים ולצורך
קביעת ציון האיכות**

תאריך

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: מס' 03/2018 – לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור (להלן: "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע
במכרז (להלן – "המציע"): _____

שם מורשה החתימה	ת.ז	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם
לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. התוכנה המוצעת - _____ שם היצרן _____
2. המודולים הנכללים בהצעה הבסיסית –
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
3. המציע הינו משווק רשמי של התוכנה המוצעת בישראל, החל מיום _____ (לציין חודש ושנה).
מצורף אישור היצרן כנספח ג2 למענה ואישור.
4. המציע מתחייב כדלקמן:
 - א. היצרן המוצג הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בתוכנה המוצעת.
 - ב. אין כל מניעה או הגבלה על הצעת התוכנה המוצעת לשימוש המזמין, או הפרה של זכויות
או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
 - ג. כי הוא יעמוד בכל דרישות המכרז אף אם הן מנוגדות לתנאי הרישוי.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 88 מתוך 103

6. התוכנה המוצעת מדורגת בריבוע הקסם של חברת Gartner או באחת מ-2 הקשתות העליונות בדירוג של חברת Forrester באחד הדיווחים לשנת 2018 או בדירוג BARC לשנת 2018. מצ"ב הדוח הרלוונטי כנספח ג3 למענה.

7. המציע או אחד מגורמי המציע בהתאם לסעיף 3.2.1 למכרז (כמפורט בסעיף ג7 להלן) סיפקו זכויות שימוש או רישיונות של התוכנה המוצעת עבור _____ לקוחות בארץ (להשלים), כמפורט בנספח ג14 למענה. כל לקוח שהוצג עונה לדרישות המצטברות להלן:

א. זכויות השימוש או הרישיונות של התוכנה נרכשו עבור 15 משתמשים לכל הפחות.

ב. זכויות השימוש או הרישיונות סופקו לתקופה של לפחות 12 חודשים ברציפות במהלך 3 השנים שקדמו לפרסום מכרז זה.

ג. לצורך הוכחת תנאי הסף זה המציע נסמך על גורמי המציע, וזאת בהתאם להוראות סעיף 3.2.1 למכרז שהם כמפורט להלן *(יש לפרט ככל ורלוונטי)*:

#	שם הגורם עליו הסתמך המציע לצורך הוכחת הניסיון	מס ח"פ	קשר למציע לפי הוראות סעיף 3.2.1 למכרז (חברה קשורה, רכש פעילות, מיזוג)	הסבר על עמידת הגורם בהוראות סעיף 3.2.1 למכרז

9. תכונות התוכנה המוצעת

א. התוכנה המוצעת עומדת בדרישות המנדטוריות שצינו בנספח ד1 למכרז. מצ"ב בנספח ג15 למענה הסבר על אופן עמידת התוכנה המוצעת בדרישות אלה.

ב. בנוסף, התוכנה המוצעת כוללת _____ תכונות שצינו כאופציונאליות במסגרת נספח ד למכרז. מצ"ב בנספח ג15 למענה פירוט על תכונות אלה.

10. המציע מציג מיישם מטעמו כמפורט להלן:

#	תפקיד	שם ושם משפחה	ת.ז.
1	המיישם		

א. המיישם הוא בעל ניסיון של _____ *(יש להשלים שנים בביצוע עבודות תוך שימוש בתוכנה המוצעת)*.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף 89 מתוך 103

- ב. מצורפים קורות חיים, תעודות הסמכה רלוונטיות והמלצות על המיישם המוצע כנספח ג16 למענה.
- ג. מצורף פירוט שירותי תמיכה בתוכנה המוצעת שסופקו על ידו ללקוחות כנספח ג16 למענה.

זה שמ/נו, להלן חתימת/נו ותוכן תצהיר/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה וחתימת התאגיד	תאריך

אישור עורך הדין

<u>אישור עורך הדין</u>			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':	מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':
אחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס' רשיון	חתימה וחתימת	תאריך

נספח ג12 – אישור היצרן

יצורף מסמך מאושר על ידי היצרן. על המסמך לאשר כי:

1. היצרן מאשר את הצעת התוכנה המוצעת במסגרת מכרז זה.
2. המציע הינו משווק רשמי מצד היצרן / לאספקת רישוי / זכויות שימוש בתוכנה בישראל ולמתן שירותי אחריות וזאת החל מ_____
3. ככל והמציע יפסיק לספק את השירות למשרד האוצר – היצרן או גורם אחר מטעמו יספקו את שירותי האחריות במקומו

המסמך יכול להיות בעברית או באנגלית וייחתם על ידי היצרן

נספח ג13 – דירוג התוכנה המוצעת בחברת הדירוג

שם חברת הדירוג _____

מועד עדכון הדוח _____

נספח ג14 – פירוט לקוחות להם סופקו רישיונות/זכויות שימוש בתוכנה

המוצעת

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט הלקוחות להם סופקו רישיונות בתכונה המוצעת
2. ההגשה על גבי קובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
3. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.
4. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.

נספח 15 – פירוט תכונות התוכנה המוצעת

1. על המציע לצרף ולמלא את תכונות התוכנה המוצעת.
2. המענה יוגש על גבי קובץ אקסל בהתאם לתכונות המפורטות בנספח 1ד.
3. תשומת לב לתכונות המוגדרות כמנדטוריות והמחייבות מענה.
4. יש לפרט את אופן העמידה בתכונה (מילולית בצירוף צילומי מסך). יש להגיש עד 5 שורת לכל תכונה.
5. המענה יבוצע על גבי קובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
6. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.

נספח 16 – פרטים לגבי המיישם המוצע

יש לצרף (ככל ורלוונטי):

- קורות חיים
- תעודות השכלה
- הסמכות רלוונטיות
- המלצות מלקוחות
- פירוט שירותים שסופקו על ידי המיישם ללקוחות

נספח ג 20 – הצעת מחיר

דיש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת ולסמנה כמעטפה 3 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז

לכבוד

משרד האוצר

מכרז פומבי מס. 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור – הצעת מחיר

פרטי המציע: _____

מספר חברה: _____

#	רכיב תמורה	רכיב התמורה בנספח 2ב	מקדם לחישוב	% הנחה	הצעת המציע/ עלות ליחידה	סה"כ הצעת המחיר
			A	B	C	$D = C * (1 - B) * A$
1.	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש "מסוג מפתחים".	1	5			
2	תמורה למתן זכויות שימוש בגרסת הענן - תמורה שנתית לשימוש בתוכנה המוצעת למשתמש לא מזוהה מסוג "צופים" ללא הגבלת כמות המשתמשים	1	1			
3	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי ואחריות עבור משתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" לשנתיים.	1	10			
4	תמורה לרישוי עבור רישוי התוכנה המוצעת בסביבת On premise לרישוי ואחריות עבור משתמשים פנימיים מסוג "צופים" לשנתיים.	1	10			
5	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise משתמשים פנימיים מסוג "מפתחים" לכל שנה נוספת מעבר לשנתיים,	1	10			
6	תמורה לאחריות - תשלום שנתי בגין אחריות לתוכנה המוצעת בסביבת On premise למשתמשים פנימיים מסוג "צופים" מעבר לכל שנה נוספת מעבר לשנתיים	1	10			
7	תמורה לאחסון - תשלום עבור גידול של TB 1 במידע המאוחסן בסביבת ענן ציבורי.	1	3			
8	אחוז הנחה לתעריפי המקסימום המפורטים בסעיף 2.2 לנספח 2ב	2	2000		249	
9	הצעת המחיר – סיכום טור D					

הערות כלליות

1. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
2. הנתונים המחייבים הינם הנתונים המוצעים על-ידי בטורים B ו-C לעיל.
3. במקרה של טעויות אריתמטיות בחישוב טור D רשאי המזמין לתקן את טעויות החישוב בהתאם לנתונים בטורים B ו C לצורך חישוב הצעת המחיר מבלי שהדבר ייחשב כשינוי בהצעתו.
4. כל המחירים בהצעה הינם בשקלים שלמים ובאחוזים ללא ספרה אחרי הנקודה בלבד. במקרה של הזנת נתונים שונים אני מסכים כי המזמין רשאי לתקן את הצעתי תוך עיגול לערך הקרוב בהתאם לכללי עיגול מקובלים.
5. הצעתי הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
6. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

חתימת המורשה החתימה מטעם המציע וחותמת

חלק ד' – רשימת נספחים למכרז

הערות	פירוט	מס' הנספח
	יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת	1ד
	אישור ביטוח לחתימת המבטח	2ד

נספח 1ד – יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת

1. בנספח זה מפרטות הדרישות הפונקציונאליות מהתוכנה המוצעת.
2. הנחיות למילוי המענה ראו בסעיף 4.3.5 לחלק א' למכרז.
3. את המענה לפרק זה יציג המציע על-גבי נספח ג' בחלק ג' (חוברת המענה).
4. יובהר כי הניסוח בנספח 1ד הינו לצרכי נוחות בלבד, הניסוח המחייב הוא הניסוח בנספח זה.
5. יש לפרט את המענה לכל דרישה בנפרד של התוכנה המוצעת בגרסה הקיימת ולציין האם התוכנה המוצעת על-ידו עומדת בדרישות המפורטות להלן וכיצד. כמו- כן נדרש לצרף התחייבות להשלמת תכונות מסוימות עד 31/12/2018.
6. המציע רשאי להוסיף נימוקים ודוגמאות לכל פונקציה המקבלת מענה בתוכנה המוצעת.

סוג דרישה	פרוט הדרישה	נושא
M	אפשרות להתקנה על שרת מרכזי on premise	תצורת ההתקנה
M	יכולת להתקנת שרת גיבוי באתר ה-DR	
M	אפשרות לקבלת שירותים בתצורת ענן (SaaS)	
O	אפשרות התקנת שרתי המערכת בסביבת Microsoft Azure ו-AWS	
O	אפשרות לקביעת מיקום שרתי הענן באירופה	ארכיטקטורה
O	שימוש ב plug in approach וב SDK,	
M	תמיכה בדפדפנים ומערכות הפעלה מובילות	מקורות המידע
O	איסוף מידע באופן אצותי (BATCH) וב-streaming	
M	טעינת נתונים מקבצי Excel	עיצוב המידע
M	טעינת נתונים מקבצי טקסט	
M	גזירת נתונים מ-Microsoft SQL	
M	גזירת נתונים מ-Oracle	
O	תמיכה ב-Big data	
M	טעינת נתונים מ-SFDC salesforce -	
O	ממשק מובנה לאינטגרציה מול Salesforce	
O	תמיכה ב-XML	
O	תמיכה ב-PDF	
O	תמיכה ב-JSON files	
O	תמיכה ב-Splunk	
O	תמיכה ב-SAP HANA	
O	מיישומי Web 2.0	
O	SAS "xport" files (.xpt)	
O	SPSS data files (.sav).	
O	Stata data files (.dta)	
O	RPD.	
O	מידע גאוגרפי (GIS)	
O	יכולת ניתוח מידע מובנה (structured) ולא מובנה (unstructured)	
O	יכולת חישוב סטטיסטי (התפלגות, שונות, זיהוי משנים מסבירים	
O	יצירת תרחישים (What-if) סימולציות, (top-down) (bottom-up),	
O	חילוץ טקסט ממסמכים סרוקים, תמונות, ווידאו - OCR	
O	ניתוח תמונות (Image analytics)	
O	ניתוח טקסט (TEXT analytics) - לרבות - הטיות, זיהוי מילות ואותיות קישור, מגדר, יחיד מול רבים ועוד).	
O	ניתוח מידע מהרשת (OSINT)	
O	יכולת חיפוש מידע לפי מילות מפתח	
O	Wizard לפונקציות סטטיסטיות או חישוביות	
O	בדיקת שלמות הנתונים והצפת חריגים	
M	יכולת לריענון אוטומטי של נתונים מבסיסי נתונים	עדכון נתונים
O	תמיכה ב-REST API	
M	אפשרות לקליטת נתונים מיישומי WEB	ממשק משתמש
M	ניתוח נתונים ללא תיכנות	
M	אפשרות לשילוב מספר views ללוח בקרה יחיד	
M	תמיכה בהצגת הנתונים על גבי מפה	
M	תמיכה בתצוגת נתונים בעברית	

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
 מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
 דף 100 מתוך 103

O	ממשק משתמש ותפריטים בעברית	
M	רספונסיביות	
O	תמיכה ב-SSO למשתמשי Salesforce	
O	גישה ישירה למערכת מסביבת Salesforce	
O	תמיכה בממשק משתמש על גבי טלפון חכם	
O	אינטגרציה עם סביבת Microsoft Office	
M	הגדרת לוחות בקרה (dashboards) כולל יכולת תחקור שיוצגו לציבור הרחב בתצורת ענן	שיתוף
O	הגדרת לוחות בקרה (dashboards) כולל יכולת תחקור שיוצגו למשתמשים מורשים בלבד בתצורת ענן	
O	הגדרת לוחות בקרה (dashboards) לרבות שימוש ביכולות של חלונות צפים	
M	יכולת ניהול משתמשים והרשאות ברמת ROLL	
M	אפשרות הגדרת הרשאות ברמת DATA ובמטרת תצוגה	
O	אפשרות הגדרת הרשאות גישה ברמת טבלה	אבטחת מידע
O	אפשרות הגדרת הרשאות גישה ברמת שדה	
O	אפשרות הגדרת הרשאות גישה ברמת רשומה בודדת	
O	ממשק מנהל גרפי לניהול הרשאות משתמשים	
O	תמיכה בתקן OAuth2	
O	תמיכה ב-SSO מול Active Directory	
M	הצגת נתונים בטבלאות	תצוגה
O	הצגת נתונים במגוון כלים גרפיים (קווי, הסטנוגרמות, פאי, map3, וhit map , כדי')	
O	אפשרות ייצוא נתונים לקבצי text	
M	אפשרות ייצוא נתונים לקבצי Excel	
M	יכולת הפקת דוחות וגרפים לקבצי PDF	
M	יכולת להדפסה של דוחות וגרפים	
O	יכולת הצגה ב 5 מימדים	
M	הדגשת נתונים על פי קריטריונים נבחרים (עיצוב מותנה)	
O	הצגת Gantt	
O	הצגת נתונים בבוועות (Bubble)	
O	איתור Clusters בנתונים	
O	חיזוי נתונים	
O	הצגת נתונים מחושבים	
O	יכולת drill down בכל הישויות הגרפיות	
O	יכולת שילוב בין גרפים (כגון line graph & bars)	
O	Slice and dice	
O	יכולת הגדרת צבע קבוע לישות (גם במקרה של שינוי בכמות הישויות)	
O	zoom in/zoom out	
O	(הערות על גבי אובייקטים) write back	
O	יכולת שליטה ב Tool tip ללא כתיב שורות קוד	
M	יכולת הגדרת קשרים בין אובייקטים בלוחות הבקרה (Dashboards).	

נספח 2ד – אישור ביטוח לחתימת המבטח

סימוכין : 2408

לכבוד
מדינת ישראל – משרד האוצר
בכתובת: קפלן 1 ירושלים ;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור, בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב, ובסביבת On premise עבור שימוש ע"י משתמשים פנימיים במשרד האוצר, לרבות, אפיון, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, בדיקות, הטמעה, עיצוב ושירותי תוכן, התקנה, תחזוקה, עדכון, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה, התחברות מרחוק וסיוע טכני ואחסנת המידע בסביבת הענן, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

4. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
5. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. מומחים, מנתחים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק נחשבים צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS . AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) _____

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן שייגרמו בקשר למכרז לאספקת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור, בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב, ובסביבת On premise עבור שימוש ע"י משתמשים פנימיים במשרד האוצר, לרבות, אפיון, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, בדיקות, הטמעה, עיצוב ושירותי תוכן, התקנה, תחזוקה, עדכון, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה, התחברות מרחוק וסיוע טכני ואחסנת המידע בסביבת הענן, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין אספקת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור, בסביבת ענן ציבורי בעבור הציבור הרחב ובסביבת On premise עבור שימוש ע"י משתמשים פנימיים במשרד האוצר, לרבות, אפיון, פיתוח, יישום, התאמה, הקמה, בדיקות, הטמעה, עיצוב ושירותי תוכן, התקנה, תחזוקה, עדכון, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה, התחברות מרחוק וסיוע טכני ואחסנת המידע בסביבת הענן.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר.

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 03/2018 לרכישת זכויות שימוש בכלי BI לצורך תצוגה חזותית של נתונים לציבור
דף מתוך 103

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____" (יש לציין את שנת הנוסח), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך